

RAPPORT D'ACTIVITÉS



norwest
RÉSEAU SANTÉ MENTALE

Année 2020

Agrément Réseau Santé COCOF



Table des matières

Introduction	3
Structure organisationnelle du Norwest	4
Les membres de l'ASBL	4
Assemblée générale.....	5
Conseil d'Administration.....	6
Employée	8
Objectifs du réseau	9
Les activités du réseau Norwest.....	10
Renforcer l'interconnaissance des services	10
Le réseau en temps de covid	10
Renforcement des collaborations et de la mobilité au départ des SSM	10
Visibilité de l'offre et de ses adaptations	13
Organisation d'interventions	14
Interventions pour les psychologues de première ligne	14
Interventions pour les professionnels du réseau en collaboration avec le service psychiatrie de l'hôpital Brugmann	14
Assurer le financement des projets du NORWEST.....	16
Plan de relance et de redéploiement des soins	16
Financement des antennes 107	16
Soutien au déploiement de Mobiwest.....	16
Communication	17
Site internet	17
Lettre d'information	21
Réseaux sociaux	21
La représentation des usagers et des proches.....	22
Recherches sur les dispositifs de concertation autour de situations complexes	24
Participation au réseau régional 107	25
Le Club Norwest en 2020	26

Introduction

Ce rapport a comme objectif de rassembler et présenter l'ensemble des activités du réseau Norwest durant l'année 2020, troisième et dernière année de notre période d'agrément en tant que réseau santé COCOF, porté par le SSM Le Norois.

2020 est une année que beaucoup voudraient pouvoir oublier tant elle a été bouleversante et éprouvante, tant au niveau privé que professionnel, certainement pour les acteurs de la première ligne d'aide et de soin.

Mais la crise est souvent également synonyme d'opportunité, celle de prendre du recul, changer de regard sur les pratiques mises en place et considérées jusqu'alors comme presque immuables.

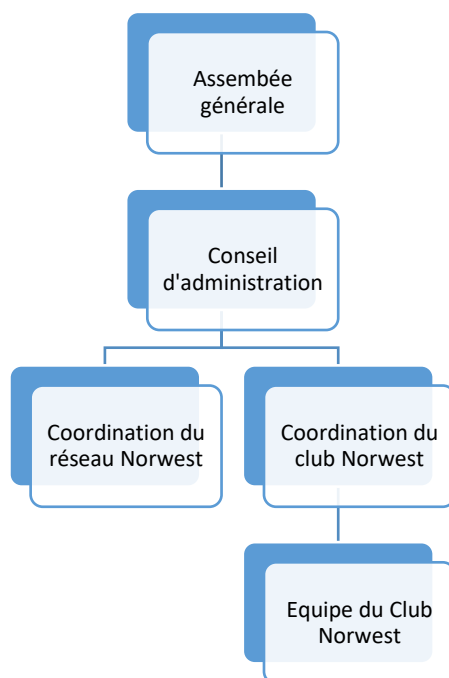
Pour le Norwest, 2020 a été l'occasion de pouvoir rebondir sur les nouvelles opportunités de collaborations que cette crise a fait apparaître et qui ont été largement encouragées par la région Bruxelloise. En effet, celle-ci a démontré son souhait de s'impliquer dans la mise en place de la réforme des soins de santé jusqu'ici uniquement financée par le gouvernement fédéral. Et on s'en réjouit puisqu'une meilleure organisation des soins passe nécessairement par une mobilisation d'acteurs dépendants des communautés et des régions.

Le Norwest ne peut donc que saluer et se réjouir de l'intérêt marqué de la région Bruxelloise (COCOF-COCOM) envers le travail des antennes, le développement de la mobilité en santé mentale et celui de lieux d'accueil bas seuil.

Nous espérons que l'arrivée de ces nouveaux moyens nous permettra de consolider notre place d'acteur relais et essentiel, à l'écoute de nos membres, de nos partenaires au niveau régional et des personnes directement concernées par les troubles de santé mentale, et d'observer in fine une réelle amélioration de l'organisation des soins et de leur accessibilité sur le Nord-Ouest de Bruxelles.

Structure organisationnelle du Norwest

Le réseau Norwest est constitué en ASBL. Il est piloté par un conseil d'administration qui se réunit une fois par mois environ. L'assemblée générale quant à elle se réunit une fois par an.



1

LES MEMBRES DE L'ASBL

Les membres effectifs actuels du Norwest sont les suivants :

- *Dans le domaine de la santé mentale* : Bewust Woning Primavera, BW Thuis, Clinique Sans Souci – Maison d'En Face, Club Norwest, Centre social et psychologique Le Lien, Dagcentrum Thuis, ASBL En Route, Hôpital de Jour Paul Sivadon, La lampe à bouton, Le coin des Cerises, ASBL Le Funambule, MSP Dr J. Ley (site Schweitzer), Similes Brussel, Similes Bruxelles, SSM Champ de la Couronne, SSM D'Ici et d'Ailleurs, SSM Le Norois, Nouveau Centre Primavera, ASBL Psy Cause, PVT Thuis, Service de Psychiatrie de l'Hôpital universitaire Brugmann, Nord-Ouest, ASBL Uilenspiegel, l'UPPSY, ASBL ENTRE AUTRES (IHP + SPAD Prisme)
- *Dans le domaine de la santé générale* : Antenne Tournesol, Cité Santé, Centre de Planning Familial de Berchem-Sainte-Agathe, Fédération des Associations des Médecins Généralistes de Bruxelles, le Groupement des Généralistes du nord-ouest de Bruxelles, Maison Médicale Calendula, Maison Médicale Essegheem, Maison Médicale du Vieux Molenbeek, Maison Médicale Les Primevères, Maison Médicale Médi-Yen, Maison Médicale Kattebroek, Wijkgezondheidscentrum De Brug, Doktersjette praktijk

¹ Le budget accordé par la COCOF au Norois a permis au réseau Norwest d'engager une coordinatrice à mi-temps. La coordination du club Norwest et son équipe sont restées, en 2020, entièrement prises en charge par les services partenaires (Clinique Sans Souci, IHP Entre Autres pour les postes permanents).

- *Dans le domaine culturel* : Centre culturel Archipel 19, Centre culturel de Ganshoren (La Villa), Collectif de théâtre Pourquoi pas nous, Culture Bruxelles Nord-Ouest.
- *Auprès de publics avec des besoins spécifiques* : ASBL Diogènes, Huis van Vrede, Leger des Heils, SAHAM, réseau SMES-B.
- *Dans le domaine social* : le service développement social du CPAS de Jette, Fami-Home, Housing First Belgium – le service prévention BRAVVO (Laeken et Neder-over-Hembeek), le service d'assistance aux victimes de la zone de police de Bruxelles Ouest
- *Dans le domaine des assuétudes* : Enaden, Le Pélican.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Pour l'année 2020, le réseau voulait organiser une assemblée générale participative et continuer à faire vivre la dynamique qui avait été mise en place lors de la journée d'étude organisée en février 2019. Un groupe de travail s'est réuni deux fois en 2020 avant d'être interrompu dans son élan par l'arrivée de la Covid. L'assemblée générale a fini par s'organiser en ligne le mardi 8 septembre via Zoom et a rassemblé une quarantaine de services membres. Un premier temps a permis aux différents groupes par fonction d'élire leur nouveau-elle représentant-e :

« FONCTION 1 » - 08/09/2020 EN LIGNE

ELECTION SANS CANDIDAT

FACILITATRICE EXTERNE : CYNTHIA WEBER

FANNY LECLERQ	Planning Familial Berchem
VÉRONIQUE GOFFIN	Maison Médicale Kattebroek
FRÉDÉRIQUE MARCHAL	BRAVVO
MARTINE VERMEYLEN	UPPSY
MAXIME RADISSON	SSM Champ de la Couronne
STEFANIA MARSELLA	Maison Médicale Calendula
FLORENCE ACKE	SAV de la zone de police BXL Ouest
VÉRONIQUE WALRAVENS	SAV de la zone de police BXL Ouest

« FONCTION 2 » - 08/09/2020 EN LIGNE

PAS D'ÉLECTION

ORIANE GOMES	ASBL ENTRE AUTRES Spad Prisme
--------------	-------------------------------

« FONCTION 3 » - 08/09/2020 EN LIGNE

ELECTION SANS CANDIDAT

FACILITEUR EXTERNE : FRANÇOIS WYNGAERDEN

NIELS OSSELAER	Club Norwest
CÉDRIC RASKIN	SAHAM
GERDE VANDERHEYDEN	Thuis Dagcentrum

LEYLA GOMEZ	Similes Bruxelles
AGNÈS SIMON	Personne physique
MALLORIE VAN DEN NYDEN	Fami Home

« FONCTION 4 » - 01/09/2020 – EN LIGNE
DISCUSSION LIBRE ENTRE LES 2 MEMBRES

CHARLES KORNREICH	Service de Psychiatrie de l'Hôpital universitaire Brugmann
BENOIT FLEISCHMAN	Clinique Sans Souci

« FONCTION 5 » - 08/09/2020 – EN LIGNE
ELECTION SANS CANDIDAT
FACILITATRICE EXTERNE : ISABELLE VERTRIST

IBRAHIMA TRAORE	MSP Schweitzer
LILAS SAKAI	Entre Autres IHP
KRISTIEN DE VOS	Primavera BW
RACHIDA EL AZHARI	MSP Thuis

Une fois les nouveaux administrateurs élus, l'assemblée générale s'est réunie en plénière et l'administrateur général, Michel Vandebussche a présenté les comptes 2019 et le budget 2020. La coordinatrice du réseau a ensuite présenté à l'assemblée le rapport d'activités et le plan d'action du réseau et Olivia Prizzon, le rapport d'activités du club Norwest.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration (CA) se réunit en moyenne une fois par mois (sauf pendant les vacances scolaires) la semaine précédant le comité de réseau régional (CRR). Il a une fonction d'organe stratégique du réseau, c'est par lui que sont prises toutes les décisions liées aux différents projets, évaluées selon les objectifs de l'ASBL. Le CA est composé de professionnels représentant la diversité de ses membres et la transversalité du réseau :

- 5 « *garants de fonction* » - selon les fonctions décrites dans le « Guide vers de meilleurs soins en santé mentale par la réalisation de circuits de soins et de réseaux de soins » - désignés par leurs pairs lors de l'AG au sein des « groupes par fonction » correspondants ;
- 2 *représentants des usagers et des proches*, également désignés par leurs pairs ;
- 5 *personnes élues* par l'assemblée générale via un processus de déclaration préalable de *candidature* et d'exposé des motivations ;
- 1 *porteur de projet*, soit les partenaires qui, dans le cadre d'un projet financé par une autorité publique, ont pris une responsabilité dans le réseau Norwest en tant qu'employeur.

Composition du conseil d'administration en 2020

Garant de fonction 1	Martine Vermeyleen	UPPSY
Garante de fonction 2	Oriane Gomes	ASBL ENTRE AUTRES - SPAD
Garant de fonction 3	Niels Osselaer	Club Norwest
Garant de fonction 4	Charles Kornreich	CHU Brugmann
Garant de fonction 5	Lilas Sakaï	ASBL ENTRE AUTRES - IHP
Représentant usagers	poste vacant	
Représentant proches	Olivier De Gand	Interface ²
Administrateur élu sur candidature	Benoît Fleischman	Clinique Sans Souci
Administratrice élue sur candidature	Stéfania Marsella	Maison Médicale Calendula
Administratrice élue sur candidature	Maxime Radisson	SSM Champ de la Couronne
Administrateur élu sur candidature	Jan Van Ertvelde	Personne physique
Administrateur élu sur candidature	Michel Vandenbussche	Personne physique
Porteur de projet	Laurence Corbiau	SSM Le Norois
Invité permanent	Hassane Moussa	PFCSM ³
Invitée permanente	Sylvie Detaille	Coordinatrice réseau

Dates de rencontre du CA en 2020	Nombre de participants
03 février	7 + 2 invités
09 mars	9 + 1 invité
16 avril	8 + 3 invités
18 mai	6 + 1 invité
22 juin	8 + 1 invité
01 septembre	6 + 2 invités
08 septembre	7 + 1 invité
22 septembre	4 + 3 invités
29 octobre	9 + 2 invités
04 décembre	9 + 3 invités

L'ordre du jour contient systématiquement un point sur le retour du dernier comité de réseau régional (CRR) et un point sur la vie du club. Les PV sont accessibles au téléchargement pour les services membres du réseau via la catégorie [« Documents – Documents Membres »](#) sur le site web du Norwest.

² Concertation entre les (ex)usagers, les proches et les associations de patient(s) et de proches, groupe soutenu par la PFCSM.

³ Plate-forme de Concertation pour la Santé Mentale en Région de Bruxelles-Capitale.

Les membres du Conseil d'Administration ont désigné en leur sein un Bureau qui est composé de la manière suivante :

<i>Président</i>	Dr Benoît FLEISCHMAN
<i>Trésorier</i>	Michel VANDENBUSSCHE
<i>Secrétaire</i>	Jan VAN ERTVELDE

EMPLOYÉE

Sylvie DETAILLE est employée comme coordinatrice de l'ASBL Norwest à mi-temps par le SSM Le Norois depuis le 18 juin 2019. En septembre 2020, elle a augmenté ses heures de travail à 23h/semaine. Elle dispose d'un bureau dans les locaux du Club Norwest.⁴

⁴ Adresse : 93, avenue Jacques Sermon à 1090 Jette

Objectifs du réseau

« L'association a pour but de **promouvoir** et **d'organiser**, prioritairement dans l'intérêt des habitants de la zone **Nord-Ouest** de la Région de Bruxelles-Capitale, **un réseau de soins de santé mentale** entre les acteurs de la Santé Mentale : **professionnels, usagers et proches d'usagers**. »

(Extrait des statuts de l'ASBL Norwest)

En 2020, notamment grâce à l'accord établi entre les 4 antennes quant aux missions communes, nous avons pu passer d'un objectif très général à la définition d'objectifs plus précis et mesurables que nous avons présentés aux membres de l'ASBL lors de l'assemblée générale :

1. Renforcer l'**interconnaissance** entre les services membres du Norwest
2. Faciliter des nouvelles formes de **collaborations** inter-services, inter-sectorielles, autour et avec le concours des patients souffrant de troubles mentaux
3. Assurer la continuité du **lieu d'accueil** sans condition
4. Promouvoir et **déstigmatiser** la santé mentale

Renforcer l'interconnaissance

Visualiser l'offre autour de son quartier, rencontrer les travailleur·ses, les coordinations, parfois au-delà de leur fonction, dans un cadre convivial, favorise la mise en place d'un climat bienveillant pour le développement ou le renforcement de projets en commun. Exemple d'activités : les "petits-déjeuners réseau" (actuellement à l'arrêt), mise en place d'un espace blog participatif (<https://www.norwest.be/fr/>), les groupes de travail par fonction.

Faciliter des nouvelles formes de collaborations inter-services, inter-sectorielles, autour et avec le concours des patients souffrant de troubles mentaux

Le réseau ambitionne de pouvoir soutenir les acteurs de terrain dans leur volonté de collaboration inter-service, inter-secteur, en mettant en place des dispositifs répondant à leurs besoins. L'adossement des maisons médicales avec les services de santé mentale, le projet de concertation de quartier, les concertations multidisciplinaires, le plan COVID développé avec les 5 SSM du Norwest dans le cadre du plan de relance COCOF ou encore le soutien au déploiement de l'équipe mobile 2b au sein du réseau font partie des actions en lien avec cette mission.

Assurer la continuité du lieu d'accueil

Le Club Norwest constitue un des chaînons manquants de l'offre qui existait avant cela sur le Nord-Ouest. Il offre un accueil inconditionnel et représente un refuge sécurisant et donnant de l'« empowerment » aux usagers. L'enjeu pour le réseau est d'assurer sa continuité.

Promouvoir et déstigmatiser la santé mentale

Certains services actifs dans l'aide et le soin ne sont pas toujours bien informés ou outillés par rapport aux problèmes liés à la santé mentale et cela peut mettre à mal le parcours de l'utilisateur. Le Norwest souhaite être un relais de diffusion d'informations facilitant la compréhension des troubles mentaux et des comportements pouvant y être associés. Le Norwest encourage également les collaborations avec le secteur culturel qui a l'avantage de toucher un public beaucoup plus large, permettant une plus grande intégration sociale des personnes en souffrance.

Les activités du réseau Norwest

RENFORCER L'INTERCONNAISSANCE DES SERVICES

En 2020, 2 **petits-déjeuners** ont permis aux services membres de se rencontrer dans un cadre convivial avant que celles-ci ne se voient interdites. Ils ont réuni entre 25 et 31 personnes issues de 5 à 9 institutions différentes. Entre 30 à 40% des personnes inscrites étaient des usagers des services membres. Le 30 janvier, c'est le centre culturel Archipel 19 à Berchem qui a accueilli le réseau et le 10 mars, la maison médicale Calendula, à Ganshoren.

Nous avons également remarqué que les **groupes de travail par fonction** jouaient également un rôle important dans le renforcement de l'interconnaissance entre les services. L'organisation de ceux-ci a été fortement perturbée en 2020, seulement deux rencontres ont eu lieu.

Dates de rencontre	Rencontre	Organisation	
23 janvier	GTF1 Norwest	Club Norwest	H. Aydogdu (CPAS Molenbeek), F. Desablens (NC Primavera), N. Van Beylen (Dokterspraktijk Jette), M. Vermeylen (UPPSY)

LE RÉSEAU EN TEMPS DE COVID

La régularité des conseils d'administration du Norwest a permis de rester en lien avec la situation des services et des secteurs représentés et de réfléchir sur la place à prendre par le Norwest dans le chaos qui a suivi l'arrivée de la Covid.

Renforcement des collaborations et de la mobilité au départ des SSM

Une fois l'onde de choc passée, un constat a réuni le secteur des maisons médicales et des services de santé mentale : pendant que les services spécialisés en santé mentale se voyaient vider de leur patientèle suite à l'interdiction de poursuivre les consultations en présentiel, les services sociaux de première ligne se sont retrouvés submergés de demandes, dont certaines particulièrement complexes.

L'opportunité pour les acteurs spécialisés dans la santé mentale de sortir de leurs murs et d'aller à la rencontre de la population en souffrance est apparue comme une évidence.

« On a envie de créer de la **santé psycho-communautaire au-delà des barrières de nos services**. » « N'est-ce pas une opportunité de mélanger les différents publics ? » « On a ici l'occasion de sortir de nos murs, d'aller à la recherche du public là où il est. »

Un autre besoin apparaissait clairement : celui de **répondre de manière collective** à une crise qui impactait le lien social et la communauté dans son ensemble.

Une première plateforme en ligne (12 juin) a permis à quelques acteurs, principalement situés à Laeken, de faire un premier inventaire des besoins et des opportunités. Parmi les besoins évoqués : celui de créer du lien, de disposer d'espaces adaptés pour proposer des activités collectives, venir en soutien

aux gardiens de la paix confrontés à de plus en plus de situations complexes et enfin le besoin de pouvoir rendre visible l'offre existante auprès du grand public puisque les salles d'attente ne sont plus accessibles et que celles-ci jouent un rôle important pour la circulation des informations.

Dans le même temps, la COCOF publiait un appel à projet visant à soutenir la population de jeunes adultes en souffrance psychologique. Le Norwest y a vu une opportunité de réunir l'ensemble des SSM partenaires afin d'envisager la rédaction d'un projet commun, basé notamment sur les besoins évoqués plus haut.

Ici encore, quatre des cinq SSM ont proposé d'emblée une réponse de type « collective » puisqu'il s'agissait de la mise en place d'ateliers collectifs s'orientant principalement vers le public extérieur au service, incluant des collaborations avec des services locaux de première ligne. Un autre volet est apparu comme essentiel : celui de renforcer l'équipe mobile Mobiwest dont les moyens étaient jusqu'alors fortement limités (1,5ETP). Pouvoir aller à la rencontre du public en souffrance et proposer un suivi adapté apparaissait plus que jamais nécessaire dans le cadre de cette crise. Un des SSM a, quant à lui, proposé de mettre en place un dispositif de suivi en 4 séances permettant de pouvoir répondre de manière réactive aux demandes urgentes identifiées notamment par les acteurs du réseau.

Le Norwest a proposé de prendre en charge la coordination globale du projet. C'est la première fois qu'une collaboration de ce type s'organisait au niveau du réseau. Afin de favoriser le renforcement des liens structurels entre les services, un calendrier précisant des temps de rencontre, d'évaluation et d'échange de pratiques a été établi.

Nous avons pu voir ici aussi l'intérêt pour les SSM de pouvoir compter sur un acteur partenaire pouvant les soutenir dans le travail de coordination puisque ce ne sont pas des fonctions qui sont financées au sein de leur service. Les coordinations sont bien souvent surchargées de travail, cela freinant les élan de collaborations externes puisque celles-ci entraînent inévitablement du travail supplémentaire : réunions, compte-rendus, administration, etc.

Le projet final proposait donc une offre se déployant sur deux volets :

1. **Des ateliers collectifs à visée thérapeutique**, en lien avec un service de première ligne
 - a. Coin des Cerises - Ateliers TRE (Trauma and Tension Releasing Exercices) en collaboration avec le projet de cohésion sociale et les sociétés de logements à NOH
 - b. Le Norois – Ateliers potager ouvert au voisinage et ateliers d'écriture intergénérationnels ;
 - c. SSM Champ de la Couronne : soutien et/ou démarrage de nouvelles activités communautaires à destination des habitants des logements sociaux de Laeken ;
 - d. SSM D'Ici et D'Ailleurs : ateliers collectifs à destination des jeunes adultes fréquentant l'ASBL Tchai pour jeunes non ou déscolarisés.
2. **Le renforcement du travail de mobilité sur le Nord-Ouest de Bruxelles** via le soutien de l'équipe mobile 2B Mobiwest et la mise en place d'un dispositif relais au sein du SSM Primavera.

Fin décembre 2020, le projet a finalement reçu le soutien financier de la COCOF, dans le cadre du plan de relance et de redéploiement des soins en santé mentale, pour un développement entre novembre 2020 et avril 2022. Le financement permet l'activation d'1/3 d'ETP par SSM d'1/2 ETP pour le renforcement de Mobiwest.

Ci-dessous le calendrier des rencontres de réflexion et de préparation qui ont toutes eu lieu en ligne.

Dates de rencontre	Sujet de la rencontre	Participants
26 mai	Réunion « Faire réseau en temps de covid »	Stefania Marsella (Fédération des maisons médicales du Nord-Ouest) Maxime Radisson (SSM Champ de la Couronne)
12 juin	Plateforme de crise et de solidarité du Norwest	Maxime Radisson (SSM Champ de la Couronne), Marie-Louise Meert (SSM Champ de la Couronne), Claire Coeckelberghs (SSM Champ de la Couronne), Frédérique Marchal (BRAVVO Laeken NOH), Véronique Smood (MM Cite Santé), Stefania Marsella (MM Calendula)
16 juin	Réunion inter-coordination SSM Norwest	Benoît Fleischman (Le Norois), Laurence Corbiau (Le Norois), Claire Coeckelberghs (SSM Champ de la Couronne), Caterina Di Calogero (SSM NC Primavera), Caroline Céphale (Le Coin des Cerises), Benoît Pierret (SSM D'Ici et d'Ailleurs)
23 juin	Réunion inter-coordination SSM Norwest	Benoît Fleischman (Le Norois), Laurence Corbiau (Le Norois), Claire Coeckelberghs (SSM Champ de la Couronne), Caterina Di Calogero (SSM NC Primavera), Caroline Céphale (Le Coin des Cerises), Benoît Pierret (SSM D'Ici et d'Ailleurs)
15 septembre	Réunion régionale organisée par la LBSM	
12 octobre	Réunion inter-coordination SSM Norwest	Laurence Corbiau (Le Norois), Claire Coeckelberghs (SSM Champ de la Couronne), Caterina Di Calogero (SSM NC Primavera), Caroline Céphale (Le Coin des Cerises), Benoît Pierret (SSM D'Ici et d'Ailleurs)
16 novembre	Réunion inter-coordination SSM Norwest	Laurence Corbiau (Le Norois), Claire Coeckelberghs (SSM Champ de la Couronne), Caterina Di Calogero (SSM NC Primavera), Caroline Céphale (Le Coin des Cerises), Benoît Pierret (SSM D'Ici et d'Ailleurs)

Perspectives

Assurer la coordination administrative du projet, l'organisation des échanges de pratiques, l'évaluation globale et la pérennisation des moyens mobilisés.

Visibilité de l'offre et de ses adaptations

Un problème majeur ayant surgit pendant la crise a été l'adaptation constante de l'offre selon les directives sanitaires et ses conséquences sur les collaborations entre les services. Plusieurs acteurs régionaux se sont mobilisés autour du problème : les fédérations, la PFCSM, la LBSM et bien entendu le CDCS. Le Norwest a participé à différentes rencontres de coordination autour de la question et a pris le parti d'informer ses acteurs sur les différents canaux d'informations déjà existants via la lettre d'information et son site Internet.

Renforcer la visibilité et la lisibilité de l'offre est un enjeu qui ne dépend pas directement de la crise. C'est en effet une demande qui revient régulièrement et à laquelle le réseau Norwest n'est malheureusement pas en mesure de répondre directement. En effet, c'est un travail qui demande un investissement en temps considérable pour la mise en place et ensuite, pour les actualisations. Le réseau ne dispose pas de ce temps. C'est pourquoi nous préférons collaborer avec des services dont la mission est précisément de rendre l'offre visible et accessible.

La coordinatrice du réseau a donc participé à plusieurs réunions (en ligne) portant sur l'amélioration de la lisibilité de l'offre.

Dates de rencontre	Rencontre	Organisation
30 avril	Pool de coordination régional ⁵	Coordination 107 régionale
15 mai	Pool de coordination régional	Coordination 107 régionale
5 juin	Pool de coordination régional	Coordination 107 régionale
28 août	Pool de coordination régional	Coordination 107 régionale
02 octobre	Groupe de travail spécifique	CDCS
13 octobre	Groupe de travail spécifique	CDCS

Perspectives

Soutenir le travail de renforcement de la visibilité et de la lisibilité de l'offre en période covid et hors covid en participant aux rencontres régionales. Rester à l'écoute des besoins des services locaux en termes d'accessibilité aux informations, faire le relais auprès des services compétents et envisager la mise en place de réponses au niveau local.

⁵ D'autres sujets étaient à l'ordre du jour du pool de coordination régionale mais celui-ci s'est globalement concentré sur la question de la lisibilité de l'offre.

ORGANISATION D'INTERVISIONS

Intervisions pour les psychologues de première ligne

Les antennes ont été mandatées par le Comité de Réseau Régional pour organiser les intervisions à destination des psychologues indépendants participant au projet de remboursement de soins psychologiques de première ligne. C'est Jean-Marc Priels, psychologue et psychothérapeute au SSM NC Primavera, responsable du service paramédical de la clinique Sans Souci, facilitateur de groupes de parole notamment pour le REV et pour Funambule, qui facilite ces intervisions. Le réseau Norwest envoie les invitations aux psychologues et se charge de la bonne organisation pratique de ces rencontres. En 2020, 4 rencontres ont été organisées.

Dates de rencontre	Rencontre	Lieu
4 février	Soirée d'information pour les PPL	Club Norwest
7 mai	Intervision PPL	En ligne
17 septembre	Intervision PPL	Clinique Sans Souci
17 décembre	Intervision PPL	Clinique Sans Souci

Intervisions pour les professionnels du réseau en collaboration avec le service psychiatrie de l'hôpital Brugmann

Faisant suite à une rencontre avec le docteur Kevin Moens, psychiatre à l'hôpital Brugmann et à de nombreux échos de terrain déplorant un manque de communication avec les services hospitaliers et ses effets délétères sur le parcours des patients, nous avons proposé d'organiser des rencontres sous forme d'intervision aux acteurs de la première ligne généraliste du Nord-Ouest.

Le réseau Norwest a pris en charge l'organisation et la communication autour du projet. Le service psychiatrie de l'hôpital Brugmann a mis en place une salle et libéré des médecins spécialistes pour permettre de répondre aux questions des participants.

Le dispositif a été interrompu avant l'été 2020 et ce, pour plusieurs raisons :

- L'arrivée de la Covid a mobilisé les ressources hospitalières et de première ligne généraliste rendant l'ensemble des acteurs concernés moins disponibles pour participer à ces rencontres ;
- Peu de situations apportées en intervision relevaient des compétences du psychiatre mobilisé pour la séance, questionnant l'intérêt de sa participation à l'intervision ;
- La difficulté à mobiliser les acteurs concernés par le dispositif, notamment les médecins généralistes indépendants, malgré des efforts considérables déployés, en collaboration avec la FAMGB

Nous pensons néanmoins que c'est surtout l'arrivée du virus qui a été le facteur le plus déterminant dans la baisse d'intérêt des participants. À cela s'ajoute la difficulté de nous projeter en tant qu'organisateur de ces rencontres. Nous gardons donc cette idée de côté puisque cela nous a semblé une porte intéressante d'entrée pour travailler la question des collaborations entre les acteurs extra et intra hospitaliers.

Dates d'interview	Lieu	Participants (nb)
4 février	Hôpital Brugmann	6
3 mars	Hôpital Brugmann	9
5 mai	En ligne	3

Perspectives

Continuer d'assurer l'organisation des interviews pour les PPL et rester à l'écoute des besoins du terrain par rapport à une relance du projet à l'hôpital Brugmann.

ASSURER LE FINANCEMENT DES PROJETS DU NORWEST

Plan de relance et de redéploiement des soins

La crise ayant fait exploser les problématiques psycho-médico-sociales, le gouvernement bruxellois a mis en place un plan de relance et de redéploiement pour aider les services et associations à y faire face. Deux appels à projets concernaient directement les actions développées par le Norwest puisqu'un premier concernait le renfort de la mobilité en santé mentale et le second, le développement de lieux de liens.

Le Norwest a donc saisi cette nouvelle opportunité offerte par la région pour soutenir le développement de l'équipe mobile Mobiwest d'une part et le développement du Club Norwest d'autre part.

- Pour Mobiwest, l'enjeu était de renforcer l'équipe mobile existante jusqu'alors constituée uniquement d'1,5ETP mis à disposition par la Clinique Sans Souci et par la MSP Thuis. Une équipe de soins mobiles de type 2b manquait jusqu'alors cruellement dans le paysage de l'offre en santé mentale sur le Nord-Ouest de Bruxelles. Il n'existait pas de dispositif permettant d'offrir un soutien assertif au domicile des patients, de faciliter les transitions notamment celle suivant l'hospitalisation tout en travaillant en collaboration avec les services ambulatoires.
- Pour le Club Norwest, l'enjeu était de pouvoir soutenir son développement car jusqu'ici uniquement financé par la COCOM pour l'occupation des lieux (30.000€) et grâce aux détachements d'intervenants émanant des partenaires : un mi-temps depuis les IHP Entre Autres et un autre mi-temps via la Clinique Sans Souci. Dans son rapport d'activités annuel, le Club démontre le besoin évident auquel il répond : offrir à ses membres un lieu où venir du lien et se sentir soutenus tels qu'ils sont, là et où ils sont. Pourtant, le manque de reconnaissance dont il bénéficiait jusqu'ici freinait son développement. Le temps de travail mis à disposition par les partenaires ne suffisait pas à pouvoir assurer de manière continue un accueil de qualité tout en restant disponible pour le travail en réseau.

Fin décembre 2020, le Norwest a reçu les arrêtés du Collège réuni de la Commission Communautaire Commune lui accordant une subvention facultative de 75.333€ pour le développement de l'équipe mobile Mobiwest et une autre de 98.333€ pour le développement du Club Norwest, pour une période allant du 01/11/20 au 30/04/21.⁶

Financement des antennes 107

2020 était la troisième et dernière année de financement du réseau Norwest en tant que réseau santé COCOF. C'était l'occasion pour le Norwest et pour les 3 autres antennes de penser à un plan de reconnaissance global pour le travail des antennes. Fortes de l'accord établi fin 2019 précisant la vision et les missions communes des antennes, nous avons été les présenter au cabinet Alain Maron le **5 mars 2020**. Les antennes ont ensuite co-écrit une demande de financement commune. À l'heure actuelle, les arrêtés n'ont pas été officialisés, mais nous savons que le financement des antennes a été repris explicitement dans le plan de relance et de redéploiement de la région.

Soutien au déploiement de Mobiwest

Si le réseau Norwest a investi du temps et de l'énergie pour permettre le financement de l'équipe mobile Mobiwest, c'est parce que nous sommes convaincus que l'existence de celle-ci est primordiale pour atteindre notre objectif général qui est de « *promouvoir et d'organiser, prioritairement dans l'intérêt*

⁶ Une deuxième tranche étant prévue, couvrant la période du 01/05/21 au 30/04/22.

des habitants de la zone Nord-Ouest de la Région de Bruxelles-Capitale, un réseau de soins de santé mentale entre les acteurs de la Santé Mentale : professionnels, usagers et proches d'usagers. »

Permettre aux personnes de bénéficier d'une aide adaptée là où elles se trouvent et adapter cette offre à l'existant nous paraît en effet comme essentiel pour le développement d'un réseau coordonné de soins, adaptés aux besoins des usagers et de leur famille.

La coordinatrice du réseau Norwest a participé en 2020 à 4 réunions du comité d'accompagnement de Mobiwest (les 01/04, 1/09, 22/10 et 03/12) et a organisé une rencontre (04/11) entre l'équipe et le dispositif outreach d'Enaden.

Perspectives

Assurer la pérennisation des projets et une bonne articulation entre eux. Assurer une intégration optimale dans le réseau de services actifs dans le Nord-Ouest de Bruxelles.

COMMUNICATION

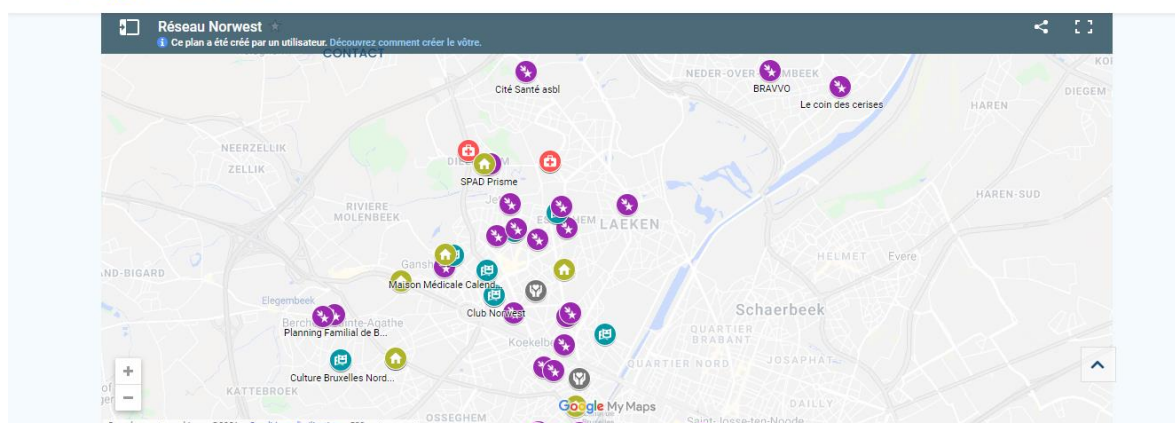
Site internet

Après de longs mois de travail, le site internet du réseau Norwest a été mis en ligne en juin 2020. Il permet à tout visiteur de :

- Prendre connaissance du réseau, de ses projets et du contexte dans lequel il s'inscrit ;
- Visualiser l'offre des partenaires sur une carte ;
- Télécharger un formulaire de demande d'adhésion ;
- Visualiser des documents et outils facilitant le travail en réseau ;
- Accéder aux comptes-rendus des réunions locales et régionales via un mot de passe communiqué aux membres effectifs du réseau ;
- Accéder à l'agenda des activités organisées au niveau local ou régional ;
- Consulter OU proposer des articles sur le blog.

Voici plusieurs aperçus de ce qui est proposé sur le site du Norwest :





Le réseau bruxellois Psy 107

Norwest participe, aux côtés de Rézone, Hermès plus et Bruxelles-Est, en tant qu'antenne au projet de réseau bruxellois "Psy 107".

Le réseau bruxellois "Psy 107" est un des 19 réseaux belges mis en place suite à la réforme de la psychiatrie intitulée "Vers de meilleurs soins en santé mentale par la réalisation de réseaux et circuits de soins", plus connue sous le nom de "réforme 107", portée par les autorités fédérales et la conférence interministérielle.

L'objectif de cette réforme, outre la création d'équipes mobiles (fonction 2a et 2b), est de faire en sorte que les services organisent collectivement selon 5 fonctions de soins de manière cohérente et coordonnée, sur un territoire de référence.

Plus de détails sur : <http://www.psy107.be/>

Retrouvez le guide de la réforme dans notre rubrique "Documents & Outils" ou téléchargez-le directement via [ce lien](#).



21
Mai
2021

GT Fonction 1

21-05-2021 10:00 - 12:00



Thématique au travail: le secret professionnel partagé dans le cadre de la collaboration rapprochée autour de situations complexes.

Détails

03
Jui
2021

Conseil local de personnes concernées

03-06-2021 14:00 - 16:30



Le conseil local de personnes concernées est un endroit où celles-ci discutent des projets développés au sein du réseau Norwest et formulent des avis et recommandations à l'attention du conseil

> ACTIVITÉS DU RÉSEAU NORWEST

> ACTIVITÉS DES MEMBRES & PARTENAIRES

> ACTIVITÉS DU RÉSEAU RÉGIONAL

Lieux

> ARCHIPEL 19

> CLUB NORWEST

> LIEU À DÉFINIR

> ZOOM



ACCUEIL

RÉSEAU NORWEST

AGENDA

DOCUMENTS & OUTILS

BLOG

CLUB NORWEST

CONTACT

FR

NL

Vue Générale

Recherche

Vue Générale

Documents

Outils

Liens



Vue Générale

Nombre de catégories: 3

Documents Publics

Fichiers: 7

Vous trouverez ici toute l'information sur le réseau Norwest ainsi qu'une présentation de la réforme des soins en psychiatrie plus connue sous le nom de Psy 107.

Documents Membres

Fichiers: 55

Documents en accès limité réservés aux membres

Outils

Fichiers: 10

Vous trouverez ici des outils pour faciliter le travail en réseau autour de l'utilisateur (PSI, immersions, etc.).

Documents les plus consultés

La fleur de Patricia

Outils

Rapport d'activités Norwest 2019

Documents Publics

Charte Norwest FR

Documents Publics



ACCUEIL

RÉSEAU NORWEST

AGENDA

DOCUMENTS & OUTILS

BLOG

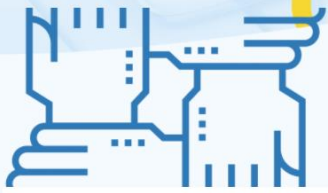
CLUB NORWEST

CONTACT

FR

NL

News & Blog




13 avril 2021

Réseau Norwest: un nouveau conseil de personnes concernées

<https://www.norwest.be/fr/blog/des-psychologues-dans-la-cite>

25 mars 2021

Des psychologues dans la cité

À la fin de l'année scolaire 2020-2021, le Réseau Norwest a organisé une rencontre...



ACCUEIL

RÉSEAU NORWEST

AGENDA

DOCUMENTS & OUTILS

BLOG

CLUB NORWEST

CONTACT

FR

NL

Un comité locale de personnes concernées?

Le groupe de travail des Usagers et des Proches du Norwest, réseau local de soins en santé mentale pour adultes actif dans le Nord-Ouest de Bruxelles, a le plaisir de vous transmettre un questionnaire visant à recueillir les attentes et les besoins des premières personnes concernées par la maladie mentale - l'usager et son entourage - quant à la future création d'un comité local pouvant les représenter.

5 janvier 2021

L'ASBL Norwest engage un-e directeur-ric

L'ASBL Norwest, réseau local pour adultes de soins en santé mentale, recherche une directeur-ric.

COVID 19 - Club Norwest : maintenir le lien, coûte que coûte

Dans ces temps particulièrement difficiles pour les personnes souffrant notamment de troubles psychiques et d'isolement, le Club Norwest tient à assurer une permanence minimum.

5 novembre 2020

COVID 19 : rester en contact avec le réseau de partenaires

La deuxième vague entraîne à nouveau une nouvelle adaptation de l'offre des différents services d'aide.

Club Norwest : un nouveau groupe de parole destiné aux parents et proches de jeunes touchés par la phobie scolaire

On estime que environ 5 % des élèves présentent un trouble de phobie scolaire ou refus scolaire anxiéux. Au-delà de ces jeunes, ce sont les familles entières qui sont ébranlées et se retrouvent démunies face à ce tsunami émotionnel.

28 septembre 2020

Cinéma Aventure : "La Forêt de mon père"

La PFCSM organise le dimanche 11 octobre à 19 heures et le mercredi 14 octobre prochain à 18 heures deux diffusions gratuites et

20

Réseau Norwest • Rapport d'activités 2020

Lettre d'information

6 lettres d'information ont été envoyées à notre réseau élargi, comptant fin 2020, environ 380 destinataires.

Celles-ci mettent en avant :

- L'agenda du réseau Norwest ;
- Quelques événements épinglés en lien avec l'organisation des soins en santé mentale;
- L'actualité du secteur ;
- Des liens vers des films, des podcasts, des articles sensibilisant à divers troubles de santé mentale et au regard que leur porte la société.

Réseaux sociaux

Le réseau Norwest est désormais présent sur facebook aux côtés du Club Norwest qui disposait déjà d'une page (<https://www.facebook.com/Club-NorWest-1674459536116469/>). Le lien vers la page du réseau est le suivant : <https://www.facebook.com/R%C3%A9seau-Norwest-108488900806754>.

Perspectives

Développer davantage la communication dans les deux langues, augmenter l'impact des lettres d'information.

LA REPRÉSENTATION DES USAGERS ET DES PROCHES

Le réseau Norwest est né d'une collaboration rapprochée entre professionnels de l'aide et du soin et des représentants d'usagers et de proches. Pour autant, maintenir cette dynamique n'est pas évidente et ce pour maintes raisons dont en voici quelques-unes :

- Insécurité et manque de clarté : il n'existe pas de mandat détaillé pour le·la représentant·e des usagers qui se retrouve à devoir siéger au sein d'une instance sans savoir ce qui est attendu de cette position.
- Lourdeur de la responsabilité et surcharge de travail : la représentation est attribuée à une personne qui n'a pas forcément l'habitude de siéger aux côtés d'acteurs de soins qu'elle connaît parfois comme patiente.
- La personne nommée n'est pas rémunérée et la fonction est chronophage. On attend de la personne nommée, émanant du public des usagers et donc plus vulnérable à plusieurs niveaux, des responsabilités dont l'impact n'est pas mesuré au préalable ;
- Sentiment d'illégitimité : certaines personnes sont amenées à prendre le rôle de représentant mais ne se sentent pas suffisamment outillées. Ceci peut entraîner un sentiment de frustration, de dévalorisation lorsqu'ils se retrouvent autour de la table avec des personnes beaucoup plus habituées à ce genre d'exercice ;
- Défaut de structure de la fonction : la représentation des usagers et des proches n'a pas encore bénéficié d'un travail de structuration au niveau régional. Ainsi, il existe un organe régional chargé d'assurer la représentation des usagers et des proches au sein du comité de réseau régional (Interface) mais rien n'est prévu pour assurer le lien avec les antennes qui ont des missions pourtant clairement définies et validées par le CRR. Les antennes devraient pouvoir assurer la représentation au niveau local tout en assurant une collaboration efficace avec l'organe de représentation régionale.

En 2020, suite au départ d'Ali Najibi, alors représentant officiel des usagers au Conseil d'Administration, ce dernier a décidé d'inviter de manière permanente Laurence Saintviteux, membre active bénévole du Club Norwest. Celle-ci n'en est pas à sa première expérience de représentation et connaît bien le contexte dans lequel évolue le réseau Norwest. Elle a participé par le passé au groupe d'usagers et de proches porté par la PFCSM, Interface. Elle insiste néanmoins sur un élément : *« je veux bien être la représentante des Usagers, mais pas la Représentante des usagers au niveau régional »*. Ce qu'elle soulignait alors était l'importance pour elle d'avoir la casquette du relais d'une communauté d'usagers du Nord-Ouest de Bruxelles au sein du réseau Norwest mais ne pas avoir à porter ses propres visions et intérêts, liés à son parcours personnel. Comment assurer cette représentation ? Comment rassembler ces voix disséminées dans les quartiers, dans les rues du Nord-Ouest ? En septembre 2020, suite à l'assemblée générale du Norwest, nous avons mobilisé les associations d'usagers et de proches membres du réseau Norwest autour de la question. Celles-ci ont été invitées à réfléchir ensemble sur la manière dont nous pourrions agir pour permettre l'émergence de la voix des usagers et des proches et le relais de celle-ci vers le conseil d'administration du Norwest, organe de pilotage et de prise de décision du réseau. Trois rencontres ont eu lieu en 2020.

Dates	Participants	
27 octobre	Jean Paul Noël Sophie Céphale Niels Osselaer Laurence Saintviteux Pascale Fransolet Guillaume Pijcke Laura Danloy Martine Vermeylen Leyla Gomez Hassane Moussa	Psytoyens En Route Club Norwest Usagère Usagère Jeunes Aidants Proches Aidants Proches Similes Bruxelles Similes Bruxelles Interface
23 novembre	Mich Jonckhere Laura Danloy Steve Gravy François Vilain Leyla Gomez	Similes Brussel Aidants Proches ASBL Le Funambule Psytoyens ASBL Similes Bruxelles
7 décembre	Mich Jonckhere Laura Danloy Steve Gravy François Vilain Nathalie Buelens	Similes Brussel Aidants Proches ASBL Le Funambule Psytoyens ASBL Proche

Perspectives

Mettre en place un conseil local d'usagers et de proches et structurer la collaboration avec Interface. Choisir un représentant des usagers au sein de Norwest.

RECHERCHES SUR LES DISPOSITIFS DE CONCERTATION AUTOUR DE SITUATIONS COMPLEXES

Les **concertations de quartier** au départ des antennes constituent un élément clé qui font pourtant encore défaut au sein du réseau. Ce dispositif vise en effet à permettre la rencontre régulière entre acteurs spécialisés en santé mentale et acteurs de la première ligne généraliste et l'identification de situations complexes qui ne bénéficient pas encore d'une attention suffisante et d'un accompagnement adapté.

Nous pensons que ce dispositif doit être articulé avec la nouvelle organisation de l'offre sociale par quartiers proposée par la région via les contrats locaux social santé, eux-mêmes coordonnés au départ des coordinations sociales, mais également avec l'ensemble des initiatives déjà présentes ou en cours de développement sur le territoire Bruxellois autour de la concertation multidisciplinaire afin de viser une offre cohérente tant au niveau du territoire de l'antenne, qu'au niveau local et régional.

Il est apparu également intéressant d'aller voir ce qu'il se passait au-delà de nos frontières. En France, les Conseils Locaux en Santé Mentale (CLSM) ont des missions très similaires à celles des antennes et un territoire qui englobe une ou plusieurs communes avec un maximum de 100.000 habitants par CLSM. Un CLSM est défini comme étant un espace de coordination et de concertation en santé mentale visant notamment un meilleur accès aux soins, une observation des besoins et une meilleure insertion sociale des personnes vivant avec un trouble de santé mentale. Une nuance importante réside dans le fait que ces conseils sont pilotés par une série d'acteurs, dont un·e élu·e local·e, facilitant ainsi la mise en place de projets.

Bien qu'il existe pléthore d'articles sur les CLSM, nous avons préféré directement contacter la coordinatrice nationale des CLSM, Fanny Pastant, afin d'échanger davantage sur la mise en place des « Cellules Cas Complexes » présentes dans environ chaque CLSM. Ces cellules présentent des similarités avec les concertations de quartiers que nous souhaitons mettre en place à Bruxelles puisqu'elles permettent de rassembler des acteurs issus de secteurs différents pour discuter de situations cliniques dont le niveau de complexité requiert la mise en place d'un accompagnement partagé ou un renforcement de celui-ci. Bien souvent, participent à ces CCC des acteurs des logements sociaux, des acteurs de soins généralistes de première ligne et des acteurs spécialisés en psychiatrie. Chaque CLSM détermine le type de situations qui peut y être évoqué, la manière dont les personnes peuvent interpellier la cellule, son type d'intervention, la manière dont celle-ci sera dirigée et la manière dont elle s'articulera au CLSM. C'est une donnée importante puisque cela va permettre au comité de pilotage du CLSM d'être davantage en lien avec les besoins.

Perspectives

En 2021, un travail coordonné avec les 3 autres antennes permettra, sur base de nos différentes recherches, de définir un référentiel commun, une cartographie du réseau existant et un canevas de mise en place des concertations de quartiers. Le CA du Norwest sera ensuite invité à définir un premier quartier pilote pour tester le dispositif. Le réseau multipliera les démarches pour développer en amont des partenariats avec les CPAS et les coordinations sociales du territoire concerné.

PARTICIPATION AU RÉSEAU RÉGIONAL 107

Le Norwest, en tant qu'antenne du réseau régional, est représenté par 3 membres votants au *Comité de Réseau Régional (CRR)*. Celui a lieu une fois par mois, sauf pendant les mois de juillet et août.

En 2020, ont souhaité représenter le Norwest au CRR : Benoit Fleischman (SSM Le Norois, Clinique Sans Souci), Charles Kornreich (CHU Brugmann) et Maxime Radisson (SSM Champ de la Couronne). Niels Osselaer (Club Norwest) et Martine Vermeylen (UPPSY) sont suppléants. La coordinatrice participe également à ces rencontres mensuelles mais n'a pas le droit de vote.

Les 5 représentants de fonction, le représentant d'utilisateurs et le représentant de proches assistent aux *groupes de travail par fonction régionaux* co-organisés par la PFCSM⁷. Ces groupes de travail ont lieu environ tous les deux mois.

Des réunions de coordination inter-antennes et de coordination entre celles-ci et la coordination régionale ont également été régulièrement organisées en 2020 afin de favoriser la réflexion commune et la bonne articulation des différents projets.

Dates de rencontre	Rencontre	Organisation
14 février	Réunion inter-antennes	Antennes
3 mars	Réunion inter-antennes	Antennes
11 mai	Réunion antennes + coordination régionale	Coordination 107 régionale
15 juin	Réunion inter-antennes	Antennes
4 septembre	Réunion inter-antennes	Antennes
23 septembre	Réunion inter-antennes	Antennes
27 novembre	Réunion inter-antennes	Antennes
07 décembre	Réunion antennes + coordination régionale	Coordination 107 régionale

Perspectives

Continuer à renforcer les collaborations inter-antennes et l'articulation avec le CRR.

⁷ Plate-forme de Concertation pour la Santé Mentale en Région de Bruxelles-Capitale.

Le Club Norwest en 2020

Pour cette cinquième année complète de l'existence de notre Club, nous avons dû redoubler d'efforts pour rester ouvert et continuer l'accueil malgré la crise sanitaire.

Le club a été fermé de mi-mars à début juin lors du premier confinement. Assez vite, des rendez-vous virtuels se mis en place mais avec un succès très limité. Nous avons été confrontés à l'énorme fracture numérique dont souffre bon nombre de personnes fragilisées. Nous sommes néanmoins restés en lien téléphonique avec les personnes dont nous avons les coordonnées et qui le souhaitent durant les moments de fermeture.

De juin à août, nous avons essayé de fonctionner avec des inscriptions préalables, mais pour un lieu de lien qui se veut "ouvert" cela a posé des problèmes. Nous sommes donc passé sur un mode de fonctionnement, premier venu premier servi, avec une attention à ce que chaque personne qui se présente puisse avoir au moins un moment de présence au club par semaine, quitte à demander à certain(e)s de partir pour laisser leur place. Cette méthode a mieux convenu, tant à l'équipe qu'aux membres.

Une partie des activités du club ont dû cesser. Plus de repas communautaires, plus d'ateliers où les membres se réunissent à plus que 4, les groupes de parole ont également été affectés par la crise, mais nous avons malgré tout pu accueillir un nouveau groupe de soutien aux parents dont les enfants souffrent de phobie scolaire (l'Anatole). Le projet de quartier autour de la mosaïque a été remis à deux reprises et se fera au printemps 2021.

Cette année a également été l'année de renfort pour le club. Olivia qui était détaché à mi-temps est passée à 4/5 temps. Nous avons également répondu à un appel à projet pour le soutien et la création de lieux de liens. L'information est tombée fin décembre que celle-ci était acceptée et que nous allions pouvoir engager début 2021.

Tout au long de la crise, nous avons continué d'accueillir des stagiaires, la formation de futurs professionnels dans un lieu atypique tel que le club est primordial. Cependant certains professionnels détachés n'ont plus pu venir, et certains bénévoles craignant le virus ont mis leur bénévolat en stand-by.

Les chiffres de présence au club restent élevés, malgré les quasi trois mois de fermeture.

Cela démontre l'importance d'un lieu de contact durant une période de crise.

Le reste des chiffres n'ont pas été comptabilisés car ne sont pas éloquentes, ce fût une année tellement particulière...

Chiffres	2017	2018	2019	2020
Nombre de présences	3484	8020	10926	8655
Présence moyenne quotidienne	14,4	32	41	
Accueillants	40	44	43	
Nombre d'activités	+/-170	+/-210	+/- 250	

Perspectives 2021

La base du travail et de l'accueil reste de mise, en espérant pouvoir lever petit à petit les mesures COVID que nous avons été obligés de mettre en place. Au-delà de cela,

Il s'agira de concrétiser les engagements qui font suite à l'acceptation de notre dossier dans l'appel à projet "Lieu de liens". Une certaine enveloppe sera débloquée pour 1,5 ans. Les engagements viendront étoffer la petite équipe actuelle et viendront soutenir le travail des bénévoles. Une fois les engagements réalisés, des aménagements d'horaires et de projets pour le club devront être fait.

Nous aimerions continuer notre travail d'encrage dans le quartier et dans le réseau. Tant via les réunions de réseau et des rencontres d'équipes que via des projets concrets tel la Mosaïque, la participation au Comité Culturel, les partenariats avec la ferme Urbaine de Neder-over Heembeek, et bien d'autres encore.