RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022

norwest

RÉSEAU SANTÉ MENTALE

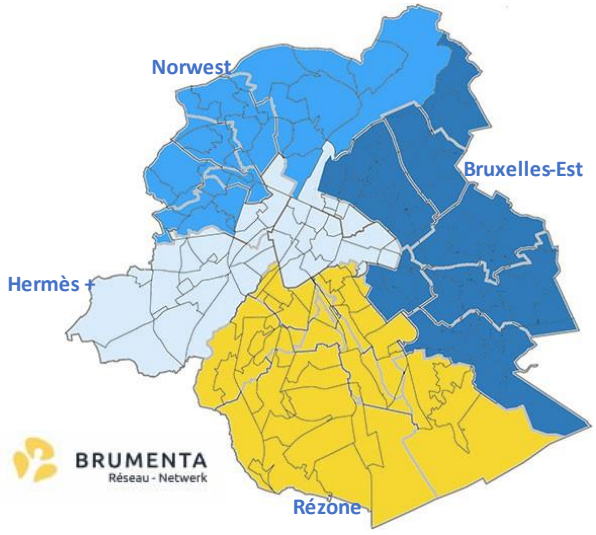
COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE

Contents

Qu'est-ce qu'une antenne 107 ? 3
L'asbl Norwest 5
Organigramme 5
Les membres de l'ASBL 6
Assemblée générale 6
Conseil d'administration 7
Comité stratégique 8
Emplois 9
Missions de l'antenne Norwest 10
Les priorités de l'antenne 10
Les activités de l'antenne Norwest 11
1. Vie et représentation du réseau 11
2. Participation aux travaux liés au Plan social santé intégré 12
3. Les soins psychologiques de première ligne 13
4. AG Participative « Qu'est-ce qui fait soin en santé mentale ? » 18
5. Matinée réseau avec les médecins généralistes du Nord-Ouest 22
6. Le conseil local des personnes concernées 23
7. Des psychologues dans la cité – plan de relance mobilité de la cocof 26
8. organisation d'intervisions pour les travailleurs du CPAS de Bruxelles 27
9. Communication 29
Annexes 31

Qu’est-ce qu’une antenne 107 ?

Le Norwest ainsi que les réseaux Bruxelles Est, Hermès Plus et Rézone ont reçu leur premier financement en tant qu'antenne 107 en janvier 2021. Ensemble, elles forment **les 4 antennes locales du réseau régional de santé mentale pour adultes** financé par le gouvernement fédéral dans le cadre de la Réforme des soins en santé mentale, **Brumenta**. En 2022, suite à des concertations avec le réseau pour enfants et adolescents Bru-stars, les antennes ont progressivement ouvert leurs activités à ce public.



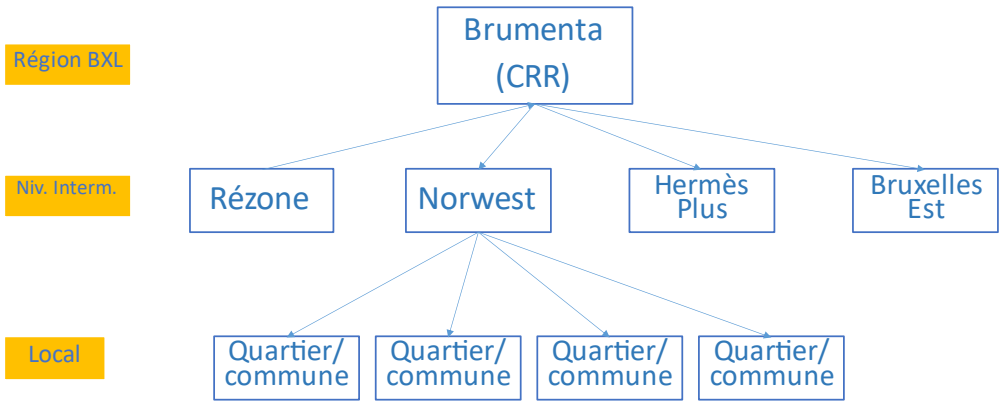
Bruxelles: 1 réseau régional (Brumenta) et 4 antennes locales (reconnues par la COCOM)

[1]

Les antennes 107 travaillent à un niveau intermédiaire entre le local (le niveau « quartier ») et le régional. Elles facilitent la **concertation locale entre acteurs souhaitant améliorer leurs collaborations pour faciliter l’accès aux soins et renforcer la continuité des accompagnements de toute personne vivant avec des fragilités d’ordre psychosocial ou psychiatrique**. En rassemblant les acteurs ayant une expertise en santé mentale, elles facilitent les liaisons et échanges entre ceux-ci et les acteurs ayant d’autres types d’expertise.

Elles s’appuient sur les réseaux locaux existants (réseaux cocof, coordinations sociales, wijkoverleg, etc.) et inscrivent leurs actions en cohérence avec les initiatives développées au niveau des quartiers ainsi qu’avec celles développées au niveau de la région bruxelloise.

[1] Modification territoriale



Les antennes offrent des espaces d'échanges, de rencontres et de résolutions de problèmes.

Les réunions

Afin d'assurer la représentation de ses acteurs au niveau régional, les antennes offrent la possibilité aux acteurs de participer en tant que membres votants au **Comité de Réseau Régional (CRR)**[2] . En 2022, il s'agissait de Benoit Fleischman (SSM Le Norois, Clinique Sans Souci), Charles Kornreich (CHU Brugmann) et Martine Vermeylen (UPPSY BUPSY). La coordinatrice ou la directrice y sont systématiquement présentes mais n'ont pas le droit de vote.

Les acteurs peuvent également assister aux **groupes de travail par fonction** régionaux co-organisés par la PFCSM[3]. Ces groupes de travail ont lieu environ tous les deux mois.

Dans le cadre du projet Inami de remboursement de soins psychologiques de première ligne, elles sont également investies dans une série de rencontres organisées par les réseaux Brumenta et Brustars. Ce point est largement développé plus loin dans le rapport.

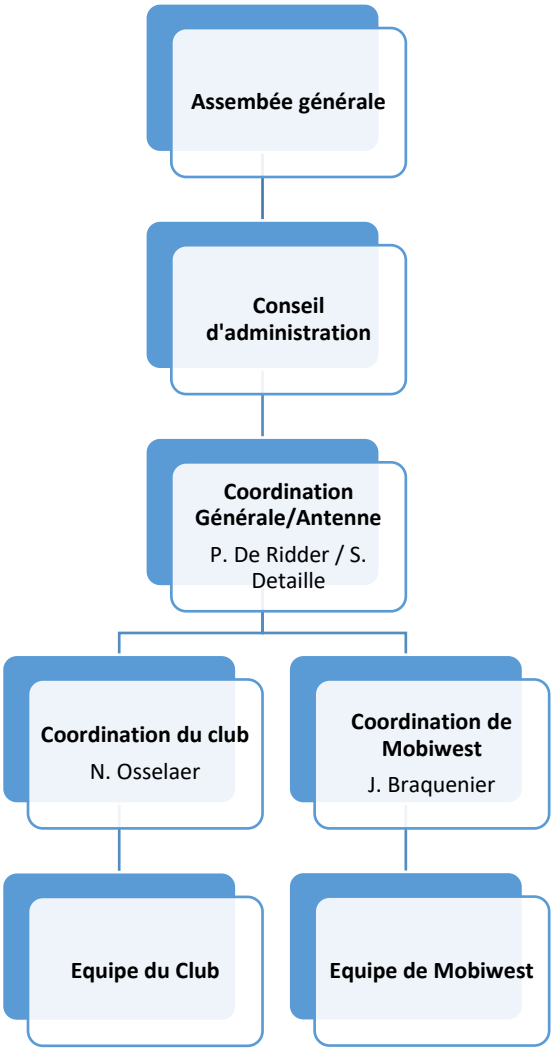
Des **réunions de coordination inter-antennes** sont régulièrement organisées afin de favoriser la réflexion commune autour de projets spécifiques, la bonne articulation des différents projets et l'échange de bonnes pratiques. En dehors des rencontres spécifiques avec des acteurs régionaux dans le cadres des projets « PSSI » et « Soins psychologiques de première ligne, les coordinateurs des antennes 107 se sont réunis à **11** reprises en 2022.

[2] Le CRR est le lieu où sont prises les décisions importantes qui vont avoir un impact sur l'ensemble du réseau santé mentale à Bruxelles. Celui-ci a lieu une fois par mois, sauf pendant les mois de juillet et août.

[3] Plate-forme de Concertation pour la Santé Mentale en Région de Bruxelles-Capitale.

L'asbl Norwest

ORGANIGRAMME



Pascale Hennau
Angélique Mujari
Olivia Prizzon (Entre Autres)
Sami Riahi
Alana Verhoeven

Direction Médicale
Dr. Anys Amire
(Sans Souci)

Grégory Bazco (Entre Autres)
Maëlle Berckmans
Anaïs Robert (Thuis PVT)
Sophie Herbulot (NW/Sans Souci)
Chen Hong
Ethel Ketel
Jérôme Kisser
Marie Paule Mevis (NW/Sans Souci)

Le réseau Norwest est constitué en ASBL. Il est piloté par un conseil d'administration qui se réunit une fois tous les deux mois environ. L'assemblée générale quant à elle se réunit une fois par an.

En 2022, la coordination générale de l'asbl était assurée par un binôme constitué de Pascale De Ridder (Direction administrative et financière) et de Sylvie Detaille (Coordinatrice de l'antenne). L'antenne a une fonction de coordination générale de l'asbl. Elle représente et défend les intérêts du réseau et de ses projets spécifiques et veille à leur offrir de cadre permettant de se déployer.

Des réunions entre les coordinateurs des 3 projets et la directrice sont organisées toutes les deux semaines afin de faciliter leur collaboration.

LES MEMBRES DE L'ASBL

Les membres effectifs actuels du Norwest sont les suivants :

- *Dans le domaine de la santé mentale :* Bewust Woning Primavera, BW Thuis, Clinique Sans Souci – Maison d'En Face, Club Norwest, Centre social et psychologique Le Lien, Dagcentrum Thuis, ASBL En Route, Hôpital de Jour Paul Sivadon, La lampe à bouton, Le coin des Cerises, ASBL Le Funambule, MSP Dr J. Ley (site Schweitzer), Similes Brussel, Similes Bruxelles, SSM Champ de la Couronne, SSM D'Ici et d'Ailleurs, SSM Le Norois, Nouveau Centre Primavera, ASBL Psy Cause, PVT Thuis, Service de Psychiatrie de l'Hôpital universitaire Brugmann, ASBL Uilenspiegel, l'UPPSY , ASBL ENTRE AUTRES (IHP + SPAD Prisme), UZ Brussel (PAZ).
- *Dans le domaine de la santé générale* : Antenne Tournesol, Cité Santé, Centre de Planning Familial de Berchem-Sainte-Agathe, Fédération des Associations des Médecins Généralistes de Bruxelles, le Groupement des Généralistes du nord-ouest de Bruxelles, Maison Médicale Calendula, Maison Médicale Esseghem, Maison Médicale du Vieux Molenbeek, Maison Médicale Les Primevères, Maison Médicale Médi-Yen, Maison Médicale Kattebroek, Wijkgezondheidscentrum De Brug, Doktersjette praktijk
- *Dans le domaine culturel* : Centre culturel Archipel 19, Centre culturel de Ganshoren (La Villa), Collectif de théâtre Pourquoi pas nous, Culture Bruxelles Nord-Ouest.
- *Auprès de publics avec des besoins spécifiques* : ASBL Diogènes, Huis van Vrede, Leger des Heils, SAHAM, réseau SMES-B.
- *Dans le domaine social* : le service développement social du CPAS de Jette, Fami-Home, Housing First Belgium – le service prévention BRAVVO (Laeken et Neder-over-Hembeek), le service d'assistance aux victimes de la zone de police de Bruxelles Ouest
- *Dans le domaine des assuétudes* : Enaden, Le Pélican.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

L'assemblée générale a eu lieu le 10 juin 2022 et a réuni **45 personnes** issues de **34 services** différents (cfr annexe 1). Elle s'est déroulée en deux temps : le matin, les membres de l'assemblée générale se sont réunis pour leur rencontre annuelle officielle. Celle-ci a laissé place à partir de midi à une série d'activités visant renforcer l'interconnaissance autour de la thématique « Qu'est-ce qui fait soin en santé mentale ? ». Cette partie sera détaillée davantage dans la partie « Activités » de ce rapport.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration (CA) se réunit en moyenne une fois par mois (sauf pendant les vacances scolaires). C'est par lui que sont prises les décisions importantes liées aux différents projets, selon les objectifs de l'ASBL. Il s'assure de la bonne gestion de l'ASBL.

Le CA est composé de professionnels représentant la diversité de ses membres et la transversalité du réseau :

- *5 « garants de fonction »* - selon les fonctions décrites dans le « Guide vers de meilleurs soins en santé mentale par la réalisation de circuits de soins et de réseaux de soins » - désignés par leurs pairs lors de l'AG au sein des « groupes par fonction » correspondants ;
- *2 représentants des usagers et des proches*, également désignés par leurs pairs ;
- *5 personnes élues* par l'assemblée générale via un processus de déclaration préalable de *candidature* et d'exposé des motivations ;
- *1 porteur de projet*, soit les partenaires qui, dans le cadre d'un projet financé par une autorité publique, ont pris une responsabilité dans le réseau Norwest en tant qu'employeur.

Composition du conseil d'administration en 2022		
Garant de fonction 1	Martine Vermeylen	UPPSY BUPSY
Garante de fonction 2	Oriane Gomes	SPAD Prisme (Entres Autres)
Garant de fonction 3	Niels Osselaer	Club Norwest
Garant de fonction 4	Charles Kornreich	CHU Brugmann
Garant de fonction 5	Lilas Sakaï	Entre autres - IHP
Représentant usagers	Chantal Lejeune	Personne physique
Représentant proches	poste vacant	
Administrateur élu sur candidature	Benoît Fleischman	Clinique Sans Souci
Administratrice élue sur candidature	Stéfania Marsella	Maison Médicale Calendula
Administratrice élue sur candidature	Claire Coeckelberghs	SSM Champ de la Couronne
Administrateur élu sur candidature	Jan Van Ertvelde	Personne physique
Administrateur élu sur candidature	Poste vacant	
Invité permanent	Hassane Moussa	PFCSM[4]
Porteur de projet Mobiwest	Nathalie Delhaye	IHP Entres Autres
Porteur de projet Mobiwest	Stefan Van Muylen	PVT Thuis
Invitée permanente	Sylvie Detaille	Coordinatrice réseau
Invitée permanente	Jessica Braquenier	Coordinatrice Mobiwest

[4] Plate-forme de Concertation pour la Santé Mentale en Région de Bruxelles-Capitale.

Les réunions du CA	Nombre de participants
19 janvier	8 + 3 invités
01 avril	8 + 3 invités
31 mai	8 + 2 invités
10 juin	9 + 4 invités
20 septembre	9 + 4 invités
08 novembre	9 + 5 invités
20 décembre	7 + 5 invités

Les membres du Conseil d'Administration ont désigné en leur sein un Bureau qui est composé de la manière suivante :

Président Dr Benoît FLEISCHMAN
Trésorière Oriane GOMES
Secrétaire Jan VAN ERTVELDE

COMITÉ STRATÉGIQUE

En 2022, le conseil d'administration a validé la mise en place d'un comité stratégique afin de garantir un espace d'échange autour des projets et des nombreuses questions qui animent le réseau. Il permet à des personnes non amdinistrateurs.rices de s'y intéresser et de s'impliquer plus activement au sein du Norwest. Les questions d'ordre administratives et financières n'y sont pas abordées.

Le comité stratégique peut soumettre un plan d'action pour le réseau, suivre le développement des projets mis en place ainsi que les différentes réformes en cours. Il veille à ce que les besoins des acteurs soient entendus.

Il ne se substitue pas au CA qui reste détenteur de la décision finale concernant toute prise de position officielle.

Il est réservé aux membres officiels de l'AG (exception pour structures telles que les CPAS, communes)

Participants au comité stratégique en 2022	
Frédérique Marchal	ASBL BRAVVO
Laure Anne Sonveau	SPAD Prisme (Entres Autres)
Isabelle Vertriest	SPAD Prisme (Entres Autres)
Valérie Canoo	Maison Médicale Cité Santé
Amélie Haenecour	Ambassadrice Brumenta/Bru-stars projet SPPL
Chantal Lejeune	Conseil local des personnes concernées
Mallorie Van Den Nyden	Fami-Home
Benoît Fleischman	Clinique Sans Souci
Stéfania Marsella	Maison Médicale Calendula
Claire Coeckelberghs	SSM Champ de la Couronne

Luc Badet	Fami-Home
Virginie Mouligneaux	CS Koekelberg
Benjamin Kesteloot	Conseil local des personnes concernées
Nathalie Vanbeylen	Huisartspraktijk Horizon
Eva Lelotte	Maison Médicale Calendula
Ombeline Dessain	SSM Champ de la Couronne
Jessica Braquenier	Mobiwest

	Nombre de participants
22 juin	5
16 septembre	9
14 octobre	10
25 novembre	11

EMPLOIS

Sylvie Detaille, employée comme coordinatrice du réseau Norwest depuis le mois de juin 2019, a bénéficié d'un temps de travail de 32h/semaine. Pascale De Ridder travaille pour le Norwest depuis juin 2021 et a bénéficié d'un temps de travail équivalant à 28h/semaine en 2022. Le financement lié à son poste a été réparti sur les différentes enveloppes : antenne/club/mobiwest.

Missions de l'antenne Norwest

En tant qu'antenne 107 reconnue et financée par la CoCom, l'antenne Norwest est attendue par rapport aux missions suivantes :

- Mobiliser les partenaires locaux en santé mentale et hors santé mentale dans les communes bruxelloises couvertes par l'antenne;
- Développer le réseau de l'antenne en promouvant la collaboration entre les organisations des différents secteurs;
- Identifier les ressources locales pouvant contribuer à la santé mentale de la population (y compris les acteurs hors santé mentale, associations d'usagers et de proches, etc)
- Favoriser l'interconnaissance et la coopération des acteurs locaux;
- Favoriser le développement de projets locaux (outils au service du réseau, accords de collaboration, etc.) ;
- Soutenir la participation des usagers et des proches ;
- Préparer, convoquer et animer des rencontres du comité de réseau local ;
- S'impliquer activement et contribuer à la mise en œuvre et le développement du PSSI, notamment en ce qui concerne le développement des bassins de soins tels que formulés dans ce PSSI. Il s'agit notamment de participer aux réunions du groupe de travail sur le développement de l'approche territoriale de l'organisation des soins par bassin;
- Conformément à la définition des missions des partenariats multidisciplinaires locaux telles que prévues dans la convention des soins psychologiques en son article 11, 5°, a,b,d,e,f,g,h,i, j , l'antenne devra participer dans une complémentarité dynamique avec les réseaux de soins en santé mentale Brumenta et Bru-stars (ainsi que les ambassadeurs) à l'opérationnalisation de ces missions et concluront des accords co-construits dans le Groupe Régional Transversal (GRT).

LES PRIORITES DE L'ANTENNE

En octobre 2022, les membres du comité stratégique ont réfléchi aux actions qu'ils souhaitaient prioriser pour la fin de l'année 2022 et l'année 2023 :

1. Suivre le développement du PSSI

« Le plan social santé et ses enjeux sont connus par les acteurs du réseau. Il se développe en tenant compte de l'avis des partenaires du Norwest. »

2. Mettre en place un groupe de travail autour des personnes âgées

« Les personnes âgées et vulnérables habitant les communes du territoire du Norwest bénéficient d'une attention particulière du réseau. »

3. Organisation d'une Semaine ouverte

« Les partenaires du réseau se connaissent mieux et peuvent renforcer leurs collaborations. »

4. Développer des outils permettant l'entraide dans le réseau

« Lorsqu'ils sont en difficulté par rapport à une situation, les partenaires se sentent soutenus par le réseau via la mise à disposition d'outils adéquats, correspondant à leurs besoins. »

5. Poursuite du projet « Des psychologues dans la cité »

« Des nouvelles formes de soins (individuelles ou collectives) accessibles et ancrés dans la cité sont valorisées et soutenues par le réseau. » (en lien avec le projet SPPL)

Les activités de l'antenne Norwest

1. VIE ET REPRÉSENTATION DU RÉSEAU

Au niveau local

Une partie du temps de coordination est encore et restera toujours consacré à la (re-)présentation du réseau auprès de services locaux. C'est important de continuer à faire connaître notre projet, le cadre des réformes dans lesquelles il s'inscrit et de mobiliser les partenaires vers **les questions qui nous animent en tant qu'antenne locale** : comment se vivent les collaborations sur le terrain par rapport à la prise en charge de personnes vivant avec un trouble psychique ? Quels sont les situations où nous devons être attentifs au niveau de l'antenne? Où est-ce que l'offre nécessiterait un renforcement ou une meilleure articulation entre partenaires locaux ? Quels sont les freins à une bonne collaboration ? Quelles difficultés rencontrent les travailleurs de première ligne, pas toujours suffisamment formés aux questions de santé mentale ?

	Description de l'activité	Lieu
13 janvier	Rencontre avec le coordinateur du planning familial Leman	Club Norwest
13 janvier	Rencontre avec la responsable du projet « Rive Nord »	Club Norwest
20 janvier	Rencontre avec la psychologue de la maison médicale Antenne Tournesol	En ligne
31 janvier	Présentation du Norwest lors des séminaires « Lundi de la psychiatrie » organisés par le service psychiatrie de l'hôpital Brugman	En ligne
3 mars	Rencontre avec la coordinatrice de la Herstel Academie	En ligne
25 avril	Echange avec la référente santé mentale au CPAS de Jette	Club Norwest
26 avril	Wijkoverleg van Jette (Bruzel)	En ligne
21 juin	Wijkoverleg van Jette (Bruzel)	En ligne
22 septembre	Wijkoverleg van Jette (Bruzel)	En ligne
12 octobre	Rencontre avec les responsables de la coordination sociale de Koekelberg	Burger café citoyen
24 novembre	Participation à « Place à nos droits » organisé par l'asbl Picol	Place Bockstael
01 décembre	GT santé mentale de la CS de Koekelberg	Burger café citoyen
9 décembre	Coordination sociale de Jette	Château du Laerbeek

Au niveau régional

Le Norwest en tant qu'antenne 107 a cette place particulière de jonction entre le niveau local – travail de terrain, services de proximité, de première ligne, personnes concernées, etc. - et le niveau régional – services plus spécialisés mais également les fédérations de services. Nous représentons le réseau, ses acteurs et nous relayons les spécificités de terrain observées.

	Description de l'activité	Lieu
22 avril	Réunion de réflexion Antennes 107 + Ligue Bruxelloise Santé Mentale	LBSM
05 mai	Présentation Social Brussels Care	CDCS
16 mai	Atelier Social Brussels Care	BXL
18 novembre	Réunion d'information sur projet Protocole 3 de Brusano	En ligne
06 décembre	Colloque organisé par la PFCSM	Atelier des Tanneurs

Les activités liées au développement du Plan Social Santé Intégré figurent dans le paragraphe suivant.

2. PARTICIPATION AUX TRAVAUX LIÉS AU PLAN SOCIAL SANTÉ INTÉGRÉ

Les antennes ont participé à plusieurs rencontres ayant comme objet le développement du Plan Social Santé Intégré et ont été représentées au GT Territoire mis en place par le Cabinet par l'intermédiaire de François Wyngaerden, coordinateur de l'antenne Rézone. Les points de discussion étaient mis à débat lors de nos réunions de coordination inter-antennes.

3 rencontres ont été organisées spécifiquement entre les antennes et Brusano afin de mieux comprendre comment nos institutions allaient pouvoir collaborer. Le manque d'éléments de cadre ne nous ont pas permis d'aboutir à des réponses précises. Fin 2022, nous comprenons que les antennes 107 seront intégrées dans les structures « Bassins » et que des changements importants s'annoncent pour les asbl existantes dans lesquelles l'antenne joue un rôle de coordination générale (Norwest, Hermès +, Rézone). La collaboration avec Brusano reste entièrement à définir et à construire.

Le Norwest a mis en place une **cellule spécifique PSSI** chargée d'analyser plus profondément les différents enjeux et actualités liées au projet. Elle était composée d'un représentant du SPAD Prisme, de la maison médicale Calendula, du SSM Le Norois et de la Clinique Sans Souci.

	Description de l'activité	Lieu
22 avril	Réunion de réflexion Antennes 107 + Brusano	Brusano
03 mai	Réunion de réflexion Antennes 107 + Brusano	Brusano
31 août	Echange avec Brusano et le CBCS autour de la méthodologie proposée dans les ateliers du changement	Club Norwest
13 septembre	Réunion de réflexion Antennes 107 + Brusano	Brusano
19 septembre	Rencontre exploratoire Focus Groupes Ateliers du changement	
04 octobre	Présentation du Plan Social Santé Intégré par le Cabinet	Ateliers des Tanneurs
11 octobre	Participation aux Ateliers du changement	Laeken
12 octobre	Comité de Pilotage des bassins organisé par le Cabinet	Cabinet
09 novembre	Groupe de travail PSSI Norwest	En ligne
22 novembre	Groupe de travail PSSI Norwest	En ligne

3. LES SOINS PSYCHOLOGIQUES DE PREMIÈRE LIGNE

Début 2021, nous apprenons que la convention Inami qui était alors en vigueur et dont la phase pilote s'arrêtait en décembre, allait être révisée. Le souhait des autorités était de renforcer l'offre de manière conséquente et surtout, de travailler à une meilleure utilisation de celle-ci, en favorisant la création de réseaux locaux (ou loco-locaux) dans lesquels cette offre viendrait s'implanter afin de permettre l'accès à celle-ci aux publics les plus vulnérables.

Ces réseaux locaux (entre 25.000 et 30.000 habitants), déjà plus ou moins actifs dans certains quartiers, seraient renforcés, soutenus et composés de services de première ligne en lien avec les publics cibles – publics ayant difficilement accès à une aide psychologique (pour des raisons qui ne sont pas uniquement financière). Ils seraient regroupés en zones plus grandes (de 75.000 à 250.000 habitants) qui permettrait d'avoir une meilleure visibilité sur l'ensemble des besoins présents sur la région et sur la mise en adéquation de l'offre proposée via la convention.

Autre nouveauté par rapport à l'ancienne convention : celle-ci permettrait également l'organisation d'activités collectives thérapeutiques, voire, d'activités communautaires, afin d'augmenter davantage la possibilité d'accès au soin psychologique, pensé dès lors plus largement que via un suivi individuel.

Les antennes 107 à Bruxelles ont été mobilisées par les autorités régionales et fédérales puisqu'elles offraient un niveau de coordination et de réflexion particulièrement pertinent pour le développement de ce projet et qu'elles avaient déjà un réseau plus ou moins mobilisés, rassemblant des acteurs de première ligne et acteurs spécialisés en santé mentale sur des zones allant de 150.000 à 250.000 habitants. Elles se sont investies dans un nombre important de rencontres (31 réunions en 2021) visant tant à rencontrer les autorités, à réfléchir entre antennes à un modèle d'intégration à proposer, à participer aux réflexions du groupe de travail Fonction 1 de Brumenta et à celles du groupe de travail transversal mis en place officiellement en septembre et dont la composition a été définie par les autorités fédérales et régionales. [5]

[5] Composition du GT transversal :

Les antennes ont été reconnues comme étant des « partenariats multidisciplinaires locaux »[6], ensemble avec certains acteurs désignés au sein du réseau Brustars. En effet, une autre particularité de la nouvelle convention tient au fait qu'elle implique une gouvernance partagée entre réseaux adultes et réseaux enfants/adolescents. Si cela a tout son sens au niveau de la clinique, cela rend d'autant plus complexe l'organisation de la mise en place à Bruxelles puisque les antennes ne sont reconnues que pour la population adulte et n'ont pas encore investi le secteur enfance/adolescence de manière structurelle.

En 2022, un réel effet d'accélération a eu lieu avec l'engagement de 4 ambassadeurs. Les antennes ont proposé de les accueillir une fois par semaine dans leurs locaux pour favoriser une bonne collaboration.

Voici l'ensemble des activités auxquelles le Norwest a participé en 2022 dans le cadre de ce projet :

[6] *« Des partenariats multidisciplinaires réunissent tous les acteurs de soins de première ligne sur un territoire défini dont la population varie entre 75 000 et 250 000 habitants. Ils sont reconnus à cette fin ou sont désignés par les entités compétentes. » (…) « Fondés sur une évaluation des besoins d'une région et sur une gestion de la population, les réseaux stimuleront la coopération multidisciplinaire dans cette phase de transition par une double approche :*

1° d'une part, on stimule une méthode de travail d'équipes multidisciplinaires au niveau du quartier ou du district avec des acteurs de première ligne (niveau micro, avec intégration de la fonction psychologique de première ligne) ;

2° d'autre part, au niveau du partenariat pluridisciplinaire local, une méthode de travail est déployée au sein d'un réseau de soins ambulatoires spécialisés en santé mentale avec des acteurs spécialisés (niveau méso, avec intégration de la fonction spécialisée). » Convention entre le Comité de l'assurance soins de santé de l'Institut national d'assurance maladie-invalidité et le réseau de santé mentale XXX concernant le financement des fonctions psychologiques dans la première ligne par le biais de réseaux et de partenariats locaux multidisciplinaires- p.3.

	Description de l'activité
11-janv.	Groupe de travail transversal
18-janv.	GTRF1 Brumenta
25-janv.	Entretien de sélection ambassadeurs
28-janv.	GTT Article 11 - groupe restreint
4-févr.	Groupe de travail transversal
11-févr.	**Organisation d'un GTF1 Norwest** – « Convention Inami : Comment se conventionner en tant que service ? » au Centre Culturel de Jette *- 11 services représentés – 15 participants*
14-févr.	Groupe de travail transversal
16-févr.	GTRF1 Brumenta
17-févr.	Rencontre avec les 2 nouveaux ambassadeurs
7-mars	Groupe de travail transversal
19-avr.	Réunion locale ambassadeur/antenne
21-avr.	**Présentation de la convention aux acteurs locaux** avec la CS de Molenbeek en collaboration avec Hermès Plus, Brumenta et Bru-Stars
29-avr.	Groupe de travail transversal
10-mai	Réunion de travail Brumenta / Ambassadeurs / Antennes
13-mai	Groupe de travail transversal
19-mai	Réunion avec les trois ambassadeurs
7-juin	Rencontre Coordination Sociale Berchem avec Chloé
14-juin	Rencontre Coordination Sociale Koekelberg avec Chloé
14-juin	GTRF1 Brumenta
20-juin	Réunion antennes ambassadeurs
20-juin	GTT données populationnelles
30-juin	Réunion locale ambassadeur/antenne
5-juil.	Réunion antennes ambassadeurs
6-sept.	Réunion antennes ambassadeurs
14-sept.	Réunion locale ambassadeur/antenne
20-sept.	Réunion locale ambassadeur/antenne
30-sept.	Réunion locale ambassadeur/antenne
3-oct.	Groupe de travail transversal
18-nov.	GTT données populationnelles
22-nov.	Réunion locale ambassadeur/antenne
29-nov.	**Co-organisation d'un lunch réseau** en collaboration avec Brumenta et Bru-stars afin de favoriser les rencontres entres les travailleurs de première ligne et les psychologues de première ligne. *- 62 personnes inscrites – 10 PPL – 29 services représentés -*
2-déc.	Groupe de travail transversal
5-déc.	Session info nouvelles missions
12-déc.	Réunion locale ambassadeur/antenne

Liste de services qui ont participé aux activités
asbl Passages
Centre Paramédical REVAGO
Champ de la Couronne
CPAS de Koekelberg
CPAS Jette
CPMS
CPMS 1 COCOF
CPMS4
ETEAP
Fonctionnaire Communal 1080
Forum Koekelbergeois Asbl
Gemeentebestuur Sint-Agatha-Berchem Vrije Tijd ijd
HUDERF
Huisartsenpraktijk Horizon
LDC Ado Icarus
MADO Nord
Maison de Santé Solidaire (Laeken)
Maison Médicale Kattebroek
O.N.E
Oasis
PASSAGES asbl Lieu de rencontre enfant-parent/MaisonVerte
Pédopsychiatrie huderf
PMS
PPL/SPS enfants-ados-adultes
preventie
SAse Tremplin
Service prévention de la commune de Jette
SeSaMe
SRG Home Juliette Herman
asbl Passages
Centre Paramédical REVAGO
Champ de la Couronne
CPAS de Koekelberg
CPAS Jette
Maison d'accueil CPAS Molenbeek
UPPSY BUPSY
Tchaï Asbl
Maison Médicale Kattebroek
Accueil Montfort
ASBL BRAVVO - Médiation locale NOH – cité modèle Laeken
SSM Nouveau Centre Primavera – Clinique Sans Souci
PF Berchem Sainte Agathe
CPAS Jette
Maison Médicale Les Primevères

*Lunch réseau Brustars*Norwest 19/11 au Centre Culturel de Jette*

Les intervisions pour les psychologues de première ligne

Le Norwest a organisé **4 intervisions pour les PPL** en 2022: 24 février, 15 mai, 15 septembre et 24 novembre. Elles étaient animées par Jean Marc Priels. Le Norwest se charge de toute l'organisation, des invitations, des inscriptions et du catering.

4. AG PARTICIPATIVE « QU'EST-CE QUI FAIT SOIN EN SANTÉ MENTALE ? »

Cette année encore, le Norwest a profité du rassemblement de ses membres à l'occasion de l'assemblée générale pour mettre en place diverses activités permettant l'interconnaissance, le tissage de nouveaux liens et le partage de connaissances :

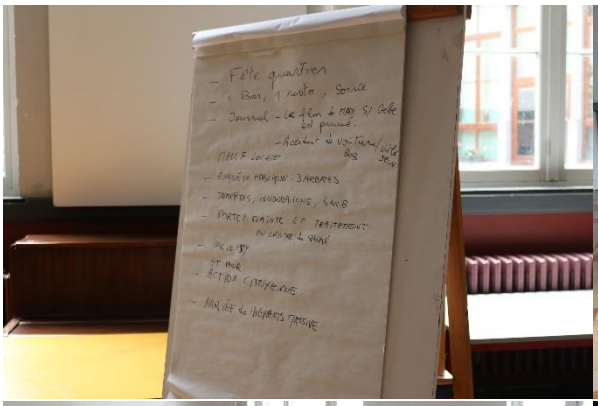
- Un « marché des institutions régionales » avec Brusano, les ambassadeurs PPL, la PFCSM, la LBSM, Bruzel, le CDCS, la FDSS et un stand supplémentaire pour faire connaître le conseil local des personnes concernées ;
- Une présentation de David Hercot, attaché Santé au Cabinet du Ministre Maron, autour des soins intégrés ;
- 3 ateliers participatifs :
  1) Jeu de société « Entraide et moi » pour approcher la réalité des situations vécues par les usagers en santé mentale en nourrissant son connaissance du réseau. Ce jeu a été développé par le SPAD Saccado.
  2) « L'improvisation au service des collaborations » pour découvrir comme l'improvisation peut vous aider à re-penser les collaborations.
  3) « Le soin hors des murs » - partage d'expériences et débat avec les partenaires des SSM qui participent au projet « Des psychologues dans la cité ».

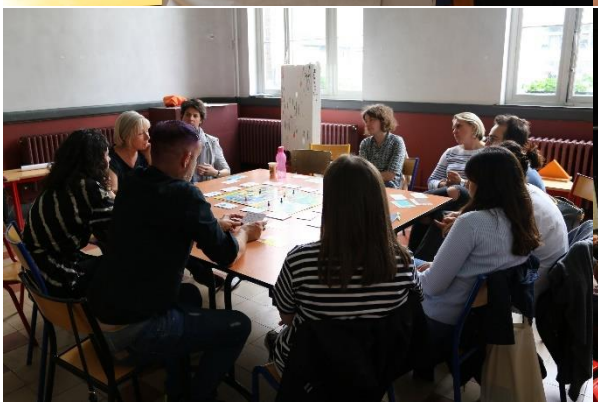
Un « Photo-booth » était présent sur place pour permettre aux travailleurs de se prendre en photo, seuls ou en équipe, afin d'illustrer la carte de nos membres sur notre site internet et de garder une trace de la journée. Cette idée avait été évoquée lors d'un groupe de travail « Orientation dans le réseau » en 2021.

Le thème **« Qu'est-ce qui fait soin en santé mentale ? »** nous semblait rassembler les différentes questions qui ont traversé le réseau via :

- le soutien au développement de la nouvelle offre de soins PPL et des questions
- les réflexions quant à l'évolution d'un réseau de santé mentale vers un réseau de soins intégrés ;
- les premiers résultats du projet « Des psychologues dans la cité » ;
- le développement de l'équipe mobile Mobiwest et la poursuite des activités du club Norwest, deux dispositifs où s'expérimentent quotidiennement des nouvelles formes de soin.

Retour en images sur l'évènement


Fête quartier



Services participants
Antenne Bruxelles Est
ASBL Entre Autres
Bravvo
Brumenta - Bru-Stars
Brusano
Bruxelles Social (CDCS-CMDC asbl)
Bruzel
BW Primavera
CDCS-CMDC projet Bruxelles Social
Centre de jour le Code de l'équipe asbl
CHU Brugmann - Hôpital de jour Paul Sivadon
CHU Brugmann/TandemPLUS
Citoyen concerné
Citoyens concernés
Clinique Sans Souci
Clinique Sans souci/Norois
Coordinateur de la Coordination de Laeken - PICOL asbl
CPAS de Jette. Service d'accompagnement de proximité. (accompagnement psychosocial) proximité.
CPAS: développement territorial et communautaire
Fami-Home asbl
FdSS_RAQ
Fédération des services sociaux
Hopital de Jour
Hospichild
Hospichild.be/Born in Brussels (CDCS-CMDC asbl)
Huisartsenpraktijk Horizon
IHP Entre Autres
INFO VIVA, CPAS de Jette
Le Code de l'Equipe
Le coin des cerises asbl
le collectif "Pourquoi Pas Nous!?"
Le Pélican asbl
Ligue
Maison médicale
Maison Médicale Antenne Tournesol
maison médicale Calendula
Médecin Maison Médicale Esseghem
médiation AC Jette
mediation locale Bravvo
Mobiwest
MSP Schweitzer
Nouveau Centre Primavera
PAAZ UZ Brussel - Psychiatrie
PASSAGES asbl Lieu de Rencontre Enfant-Parent (MAISONVERTE)
PFCSM

Planning Familial Berchem Ste Agathe
Projet Santé Mental CPAS de Koekelberg
Psychologue PPL et SPS en privé et à Similes Bxl
SAHAM asbl
SASLS Equipe Mobile Sante Mentale
Service Social Maison Médicale Esseghem
Similes Brussel
SPAD Prisme
SSM Champ de la Couronne
SSM D'ici et d'ailleurs
SSM- Nouveau Centre Primavera
WGC De Brug
Total : 59

5. MATINÉE RÉSEAU AVEC LES MÉDECINS GÉNÉRALISTES DU NORD-OUEST

Le 11 juin, le Norwest a co-organisé une matinée de sensibilisation au travail en réseau à l'attention des médecins généralistes indépendants actifs dans le Nord-Ouest de Bruxelles. Nous avons mobilisé différents représentants de services partenaires désireux de venir les rencontrer, de présenter leurs services et de réfléchir ensemble autour de situations complexes nécessitant un renforcement du travail de réseau.

Cette matinée s'intégrait dans un cadre d'une formation en santé mentale à l'attention des médecins généralistes à Bruxelles «Tous ensemble pour un meilleur accompagnement en médecine générale » organisée par BHAK, FAMGB, RAT Asbl, PFCSM, DMG de l'ULB et faculté de médecine de la VUB.

Elle a eu lieu à l'hôpital Brugmann, Auditoire PP Lambert à 1020 Bruxelles.

4 vignettes cliniques ont été préparées à l'avance par les médecins et soumis à discussion dans les différentes tables d'échanges. Les participant ont également assisté à une présentation de Tandem Plus, du Norwest et de Brusano. Les pistes de solutions/ de travail évoquées dans les tables d'échanges ont été envoyées par le Norwest à l'ensemble des participants à l'issue de la rencontre.

Nous avons mobilisé 16 services et une dizaine de médecins.

Services participants
Belgica medical sport center
Brusano
Brustars
BW Primavera
CGG Houba
LILA
Mobiwest
OCMW Jette
PPL
Psychologue
Sans Souci
SSM Norois
SPAD Prisme
SSM Champ de la Couronne
Tandem PLus
UZ Brussel
Total : 16

6. LE CONSEIL LOCAL DES PERSONNES CONCERNÉES

Le réseau Norwest a toujours donné une large place aux points de vue des usagers de la psychiatrie. 2021 a permis de concrétiser cette importance via le démarrage du Conseil local des personnes concernées.

Qui sont les personnes concernées ?

La personnes concernée désigne celui ou celle est directement impactée par un trouble de santé mentale c'est-à-dire l'usager et son/ses proches. Nous avons voulu permettre à ces deux publics d'unir leurs voix au sein d'un même espace afin de « renforcer leur combat respectif ».

« Les usagers et les proches ont intérêt à travailler ensemble et à unir leurs voix puisque leur combat est le même. Cela donnera non seulement plus de force à leurs voix mais aussi, cela leur permettra d'aller vers une amélioration de la communication entre eux. »[7]

Rôles du Conseil

Les participants ont identifié plusieurs rôles pour le Conseil :

1. Proposer/identifier des manques
    - Au réseau Norwest
    - Au politique

[7] Extrait du PV du groupe de travail préparatoire – 23/11/2020

2. Défendre/veiller sur les droits des personnes concernées
3. Pouvoir discuter des méthodologies de soins
4. Informer sur ce qui existe – Être un espace de ressource et d'écoute
5. Changer l'image de la santé mentale/ Déstigmatisation

Les réunions du conseil

La réunion est structurée de la manière suivante :

- Météo/Comment ça va ?
- Quoi de neuf dans mon réseau ? Retours, idées à partager
- **Préparation Comité stratégique ou du CA**
- Point sur les projets du conseil
- Agenda des activités (locales et régionales)

La préparation et l'animation des rencontres sont assurées par la coordinatrice de l'antenne et un membre de l'association Periferia[8], spécialisée dans les processus participatifs avec les publics peu habituées à prendre la parole dans l'espace public et politique.

Les réunions du Conseil	Nombre de participants
14-févr.	5
28-févr.	5
14 mars	4
25-avr.	3
16-mai	3
4-juil.	2
12-sept.	4
10-oct.	2
21-nov.	2
19-déc.	4

Moments forts du conseil en 2022

Rencontre avec la Mutualité Chrétienne de Laeken

- Analyse de leur brochure « Et psy j'allais consulter ? ». Rencontre avec la chargé de projets et de communication.
- Préparation d'une rencontre avec le Conseil de Participation du Centre Mutualiste de Bockstael.
- Parution d'un article dans le journal « En Marche »

[8] https://periferia.be/

Election des représentants

Les participants ont élus deux personnes pour les représenter officiellement au sein du Conseil d'administration du Norwest : Chantal Lejeune et Benjamin Kesteloot. L'élection sans candidat leur a permis de redéfinir les attentes de chacun par rapport au mandat de la personne élue. Chantal Lejeune représente donc le CLPC depuis au Conseil d'administration et au Comité stratégique.

Présentation du conseil au SSM Primavera, à la Clinique Sans Souci et lors de l'AG du Norwest

Le conseil est toujours en recherche de nouveaux participants et va pour cela faire des présentations dans les services spécialisés.

Journée « Participation » du Crésam

Les participants se sont rendus à Namur pour l'après midi d'étude organisée par le Crésam sur les pratiques participatives en santé mentale.

Réalisation d'une émission radio

Chantal Lejeune et Sylvie Detaille ont été parlé du CLPC au micro de Psylence Radio (Radio Panik). Pascal Fransolet, animatrice radio à Pylence, membre du CLPC et par ailleurs, référente pair-aidante à la Clinique Sans Souci avait préparé une heure d'émission spécifique au CLPC et autres initiatives similaires. A l'écoute via : https://www.radiopanik.org/emissions/psylence-radio/donner-la-parole-partager-nos-voix/

Bien-être

Santé mentale : faites entendre votre voix !

Depuis bientôt un an, une toute nouvelle initiative a vu le jour dans les communes du Nord de Bruxelles visant à donner la parole aux personnes directement concernées par les troubles de la santé mentale. L'objectif est que leurs retours d'expérience puissent être entendus par les professionnels de la santé et par les pouvoirs politiques.

C'est l'asbl Norwest qui en est à l'initiative. Basée à Jette, cette association a comme objectif de rassembler les services, mais également les citoyens concernés par la santé mentale dans le Nord-Ouest de Bruxelles afin de réfléchir ensemble à une façon d'améliorer l'accompagnement des personnes rencontrant des difficultés psychiques ou psychiatriques. Elle travaille ainsi sur trois axes :

- un réseau de partenaires ;
- un lieu de liens (Club Norwest) ;
- une équipe mobile de soins psychiatriques à domicile.

Conseil local des personnes concernées

Afin de pouvoir porter la parole des personnes directement concernées par la santé mentale (les usagers et leurs proches), l'asbl Norwest a mis en place le "Conseil local des personnes concernées". C'est un endroit où l'on peut venir partager son expérience de parcours en santé mentale et réfléchir à ce qui aurait pu mieux se passer. La parole est ensuite relayée au conseil d'administration de l'asbl qui rassemble une dizaine de représentants d'institutions d'aide et de soins actifs dans le Nord-Ouest de Bruxelles.

"Le conseil est un lieu que nous souhaitons garder ouvert au maximum. Si une personne désire venir une fois sur quatre par manque de temps ou d'énergie, c'est tout à fait compatible avec notre fonctionnement. Nous nous réunissons en général une fois par mois. L'agenda est fixé avec les participants. C'est également important de comprendre qu'on n'est pas un groupe de parole. L'idée est de développer un regard collectif sur des expériences individuelles, afin de pouvoir penser ensemble à des pistes d'amélioration pour l'ensemble de la population", explique Sylvie Detaille, coordinatrice du réseau Norwest.

Partagez votre expérience en santé mentale

Vous souhaitez aussi partager votre expérience et réfléchir avec d'autres citoyens concernés à un meilleur accompagnement des personnes souffrant de troubles de santé mentale ?
N'hésitez pas à prendre contact avec l'asbl Norwest ou à visiter son site internet : 0470/49.49.13 • clpc@norwest.be • norwest.be
Les conseils ont lieu le lundi matin au Centre Culturel de Jette. Retrouvez toutes les dates sur **norwest.be** (sous l'onglet "Initiatives").

Norwest participe, aux côtés de Rézone, Hermès plus et Bruxelles-Est, en tant qu'antenne, au projet de réseau bruxellois "Psy 107", appelé Brumenta.

EN MARCHE // 25 MAI 2022 11 BRUXELLES

7. DES PSYCHOLOGUES DANS LA CITÉ – PLAN DE RELANCE MOBILITÉ DE LA COCOF

En 2020, dans le cadre du plan de relance et de redéploiement, la COCOF a lancé une série d'appels à projets dont un visant à renforcer le travail de mobilité au départ des SSM. Le Norwest avait alors proposé aux SSM présents sur son territoire de remettre un projet commun afin de renforcer les liens entre les structures et les soutenir dans la construction de leurs projets qui visaient tous à renforcer ou établir des liens avec l'extérieur et la première ligne.

Les projets

SSM Le Norois : reprise des ateliers d'écriture et lancement des activités potager

SSM NC Primavera : mise en place de « L'Espace Relance », un dispositif de 4 consultations rapidement accessibles pour les 18-30 ans

SSM D'ici et d'ailleurs : détachement d'une psychologue au sein de Tchai asbl, service social pour jeunes migrants

SSM Champ de la Couronne : renforcer la présence du SSM auprès du réseau de partenaires de première ligne, organisation d'ateliers autour de la santé mentale

SSM Le Coin des Cerises : mise en place d'ateliers individuels et collectifs au sein du nouveau lieu de liens, activités outreaching vers les jeunes dans la cité.

Coordination du projet par le Norwest

Le Norwest a pris en charge la coordination administrative et financière du projet afin de ne pas faire porter cette charge au seul porteur initial du projet, le Norois. Nous veillons au suivi de l'enveloppe globale de financement, faisons le lien entre l'administration et les porteurs de projets, rassemblons et mettons en forme et cohérence les données qui nous sont transmises par les partenaires notamment lors des temps d'évaluation et de remise de rapports divers. Le Norwest est depuis juin 2022 le porteur officiel du projet pour la COCOF. Il rédige des conventions avec chacun des partenaires par rapport au montant qui lui est attribué et aux conditions y étant liées.

Le Norwest a également soutenu la mise en avant et la publicité des projets en créant une page spécifique sur le site Internet (www.norwest.be/fr/initiatives), en relayant régulièrement les offres dans la lettre d'information mensuelle ou sur notre page facebook. Par ailleurs, nous diffusons également les offres lors de nos diverses rencontres avec les partenaires du réseau.

Organisation de rencontres entre intervenants engagés

Outre l'intérêt premier de l'interconnaissance et la circulation des publics que celles-ci pouvaient entraîner, ces espaces leur ont permis d'aborder des questions et préoccupations qui les accompagnaient dans le cadre de la mission qui leur avait été confiée et s'est révélé être un espace de soutien et d'échanges de ressources et bonnes pratiques.

Les intervenants se retrouvaient confrontés à un public avec qui l'accroche était plus longue puisque le public ne venait pas spontanément vers eux. Une partie des inquiétudes était liée au fait de ne rien pouvoir promettre à ces personnes avec qui elles avaient finalement pu créer une accroche, vu le caractère instable du financement.

Le Norwest organise également des réunions inter-coordinations pour discuter des questions spécifiques au financement. Ces questions sont délicates et nécessitent une attention et une rigueur d'autant plus importantes si les moyens dont disposent les services ne sont pas à la hauteur de leurs besoins et attentes.

Pour le deuxième semestre 2022, les moyens alloués aux partenaires ont été largement inférieurs à ceux qu'ils avaient demandés. Les temps de travail ont été réduits, certains services ont mis leur projet en pause. Pour ces raisons, et en attente de plus de précisions quant à l'avenir des projets, il n'y a plus eu de rencontres de groupe organisées durant cette période.

	Type d'activité	Lieu
10-mars	Réunion du groupe - préparation du dossier de financement	Club Norwest
30-mai	Réunion inter-coordinations	Club Norwest
2-juin	Réunion du groupe au club - évaluation	Club Norwest
14-nov.	Réunion inter-coordinations	En ligne
30-nov.	Réunion inter-coordinations	En ligne

8. ORGANISATION D'INTERVISIONS POUR LES TRAVAILLEURS DU CPAS DE BRUXELLES

En 2021, les CPAS de Belgique ont reçu un financement fédéral exceptionnel visant à mettre en œuvre des actions favorisant le mieux-être psychologique de leurs usagers. Le Norwest s'est entretenu avec l'ensemble des CPAS présents sur son territoire (cfr tableau p.9) afin de proposer son soutien à la mise en place de projets dans ce cadre et a pour cela mobiliser les SSM de chaque commune concernée.

Le CPAS de Bruxelles a souhaité mettre en place des séances de sensibilisation aux questions de santé mentale suivie de séances d'intervisions dans les 11 antennes du CPAS de Bruxelles Ville. 5 d'entre elles concernent le territoire du Norwest. Ce projet a été co-coordonné par les 3 antennes 107 présentes sur la commune de Bruxelles ville et le service de l'Action Sociale du CPAS de Bruxelles.

Les antennes 107 ont mobilisé les SSM et les SPAD présents sur leur zone afin de constituer des binômes pour assurer la présentation des séminaires et la facilitation des intervisions. Le SPAD Prisme, fort de son expérience, a coordonné en grande partie la mise en place de ces rencontres. Les objectifs et le contenu du programme a été élaboré en concertation entre le CPAS, les antennes 107 et le SPAD Prisme. Les autres partenaires du projet ont été : SSM Nouveau Centre Primavera, SSM Le Norois et SSM Champ de la Couronne.

Objectifs

Les séminaires proposés au sein des différentes antennes sociales du CPAS poursuivaient deux objectifs principaux. Ils visaient :

- d'une part, au développement de l'expertise sociale des travailleurs sociaux des différentes antennes sociales (et de la cellule aide médicale urgente) sur les questions relatives à la santé mentale de sorte à ce qu'ils intègrent davantage les enjeux de la santé mentale ainsi que l'accès aux soins, aux thérapies... dans les pratiques de travail social individuel.
- D'autre part, les séminaires étant animés par les acteurs de la santé mentale œuvrant spécifiquement sur le territoire couvert par l'antenne sociale, ils visaient également à inaugurer et/ou renforcer les collaborations entre les travailleurs sociaux et ces acteurs.

Objectifs spécifiques :

- Permettre de se ressourcer et enrichir les connaissances de chacun
- Dégager de nouvelles pistes de travail et tisser de nouveaux liens pour soutenir le travail en réseau.

Les séminaires ont débuté en octobre 2021 et se sont clôturer en mars 2022.

Contenu du programme

1 ère séance : Définitions communes autour des notions de santé mentale :

2ème séance : Détection d'une situation d'une personne souffrant d'un trouble de la santé mentale et accompagnement spécifique

3 -ème séance : Solutions/dispositifs de prise en charge/acteurs du champ de la santé mentale spécifiques au territoire couvert par l'antenne sociale

4ème et 5 -ème séances : travail sur les représentations suite aux situations identifiées, présentation des approches possibles pour le public concerné ,…

6 -ème séance : élaboration concertée entre participants d'un rapport de recommandations pour optimaliser l'accompagnement et les trajectoires d'émancipation sociale des personnes souffrant de troubles de la santé mentale.

Méthodologie des séminaires proposée :

- Exposés théoriques
- Echange sur les pratiques
- Illustration des notions à travers analyse de situations anonymisée
- Un comité d'accompagnement et un rapport unique pour le CPAS

Rôle des antennes

- Les antennes ont été les acteurs à l'initiative du projet et ont ensuite été chargés de l'opérationnalisation du projet : mobilisation des SSM et des SPAD – suivi du déroulement du projet.
- Elles ont assuré un rôle d'interface tout au long du projet entre le CPAS et les intervenants.
- Elles constituaient un comité d'accompagnement du projet avec les représentants du CPAS suivre le déroulement et se porter garant du continuité et cohérence dans le contenu pour l'ensemble des travailleurs du CPAS de 1000 Bruxelles.

- Ce sont également les antennes qui étaient en charge de la gestion financière du projet et de la rétribution de l'ensemble des acteurs impliqués.
- Enfin, elles étaient responsables de la compilation des rapports et de la rédaction d'un rapport global à l'attention du CPAS de 1000 Bruxelles, présentant les recommandations et les propositions de tous les groupes.

Le rapport

Le retour général des acteurs ayant facilité les intervisions au sein des différentes antennes CPAS du Nord de Bruxelles faisait état d'un épuisement général notamment dû à des conditions de travail difficiles. La question de la santé mentale des travailleurs eux-mêmes a donc à certains moments pris le dessus par rapport à celle des bénéficiaires eux-mêmes. Ces éléments ont pu être discutés au sein du comité d'accompagnement. La demande du CPAS était de pouvoir avoir des éléments concrets sur lesquels ils pouvaient travailler.

Le rapport a commencé par dresser une liste de toutes les questions des travailleurs lorsqu'ils sont confrontés à des personnes vivant avec une fragilité psychique et surtout, lorsque celle-ci est combinée avec d'autres problématiques : logement, grande précarité, etc.

Les recommandations proposées dans le rapport, et se basant sur les besoins exprimés des travailleurs, se déclinent sur trois axes :

1. Axe 1 : améliorer l'interconnaissance du réseau au travers des rencontres et la formation continue
2. Axe 2 : améliorer l'accessibilité
3. Axe 3 : améliorer la communication

En décembre 2022, une rencontre a eu lieu avec le comité d'accompagnement pour voir comment les choses avaient pu évoluer au niveau du CPAS et si certaines recommandations avaient pu être mises en place, notamment l'identification d'une personne référente en santé mentale dans chaque antenne. Les travailleurs vont avoir toute une série d'activités de coaching autour du bien-être au travail en 2023. La recommandation visant à identifier un référent en santé mentale par antenne du CPAS n'a pas encore pu être mise en place et ne semble pas correspondre à leurs besoins et dispositions actuelles. La réalisation d'un dossier pédagogique à l'attention des travailleurs est par contre encore attendue par le CPAS. Il visera à garder une trace du contenu des séances de sensibilisation et à donner des pistes d'action pour les travailleurs lorsqu'ils sont confrontés à des personnes présentant des fragilités de santé mentale.

9. COMMUNICATION

Site internet

Le site internet n'a pas subi de mises à jour importantes en 2022.

Lettre d'information

10 lettres d'information ont été envoyées en 2022. 866 personnes y sont abonnées.

Les lettres d'informations mettent en avant :

- L'agenda du réseau Norwest ;
- Des évènements épinglés en lien avec l'organisation des soins en santé mentale, principalement au niveau local ;

- L’actualité du secteur ;
- Des liens vers des films, des podcasts, des articles sensibilisant à divers troubles de santé mentale et au regard que leur porte la société.

Mailing interne

Depuis juillet 2022, une mailing list interne (googlegroup) a vu le jour permettre l’échange direct d’informations entre les partenaires membres du réseau : membres officiels de l’AG, représentants de CPAS/antennes locales et psychologues de première ligne.

Type d’informations partagées : portes ouvertes, offres d’emploi, conférences, ouverture de candidatures/places dans certaines institutions, etc.

Elle contient 138 adresses. 31 posts ont été envoyés en 2022.

Annexes

Annexe 1 – Liste des participants à l'assemblée générale du 10 juin 2022

Présents : administrateur° - invité (non votant)*

Braquenier, Jessica*	Mobiwest	
Bouali Naïma	Medi-Yen	
Boumaya, Shaima*	Belgica Medical Sport Center	
Bourgonjon Tine	MM Esseghem	
Candelas, Muriel	Hôpital de Jour Paul Sivadon	(+Procuration de Kornreich, Charles)
Carnat Pascaline	En route	
Cauderlier, Sophie	MM Vieux Molenbeek	
Cephale, Caroline	Coin de Cerises	(+Procuration de Canoo Valérie)
Céphale, Sophie	En Route asbl	
Coeckelberghs Claire	SSM Champ de la Couronne	
Cousaert, Laurie	Le Pélican asbl	
Daniel, Patrick	Maison d'en Face (Sans-Souci)	(+Procuration de Ulya Cakir)
Danloy, Laura*	Asbl Aidants-Proches	
De Vos, Kristien	BW Primavera	
Delhaye, Nathalie	Personne Physique	(+Procuration de JL Aucremanne)
Detaille Sylvie*	Norwest	
De Ridder Pascale*	Norwest	
El Azhari, Rachida	BW Thuis	
Fleischmann, Benoit°	Sans Souci	(+ Procuration de Laurence Corbiau)
Fransolet Pascale	Personne Physique	
Goffin, Véronique	MM Kattebroek	
Gomes Oriane°	Spad Prisme	(+Procuration de Page Nadine)
Ingabire Nadège	MM Calendula	
Kesteloot, Benjamin*	Usager	
Koenig, Laurence	CPAS de Jette (Développement Social)	
Lejeune, Chantal*	Usager	
Leloup, Bénédicte	WGC De Brug	
Marsella, Stéfania°	MM Calendula	
Mommet Melchior*	D'Ici et d'Ailleurs	
Osselaer, Niels°	Club Norwest	(+Procuration de Fournier Lucie)
Philippart, Nathalie	Service Médiation locale de la Commune de Molenbeek	
Pissierssens Jef*	UZ Brussel	
Raskin, Cédric*	SAHAM	
Rossi Franca	Le funambule	
Sakai, Lilas°	IHP Entre Autres	
Simon, Agnès	Personne Physique	
Traore Ibrahima	MSP Schweitzer	
Van Beylen, Nathalie	Huisartsenpraktijken Patio & Horizon	
Van den Ameele Seline	Dienst Psychiatrie UZ Brussel	
Vandenbussche, Michel°	Personne Physique	(+Procuration de Michel De Volder)
Van den Nyden, Mallorie	Fami-Home asbl	(Procuration de Demoulin Laurent)
Vanderheyden, Gerd	Thuis Dagcentrum	
Van Muylem, Stefan°	Thuis MSP	
Van Ertvelde, Jan°	Personne Physique	
Vermeylen, Martine°	UP Psy – BU Psy	(+Procuration de Gabriel Tala)
Vertriest, Isabelle	Personne Physique	
Vrancken, Bernadette	Archipel 19	

Absents :

Alliet, Daniel	Huis van Vrede

Aouattah, Ali	SSM D'Ici et d'ailleurs	
Aucremane, Jean-Louis	Enaden – Hébergement SC	(Procuration à Nathalie Delhaye)
Bollinne, Véronique	La lampe à bouton asbl	
Braet, Rita	Personne Physique	
Cakir Ulya	SMES – B	(Procuration à Daniel Patrick)
Canoo, Valérie	Cité Santé asbl	(+Procuration à Caroline Céphale)
Corbiau, Laurence°	SSM Le Norois	(Procuration à Fleischmann, Benoit)
De Bolle, Geert	Housing First Lab	
Desablens Francine	Nouveau Centre Primavera	
De Volder, Michel	FAMGB	(Procuration à M Vandenbusshe)
Dumoulin, Laurent	Diogènes	(Procuration à Mallorie Van Den Nyden)
Dupont, Christophe	GGNO	
Fournier-Bundalo, Lucie	Archipel 19	(Procuration à Niels Osselaer)
Gallant Véronique	MM Kattebroeck	
Jonckeere, Micheline	SIMILES Brussel Norwest	
Kassimi, Karima	Le lien	(Procuration à Bouali Naïma)
Kornreich, Charles°	CHU Brugmann Hospitalisation	(Procuration à Candelas, Muriel)
Leduc, Cécile	MM Antenne Tournesol	
Lemaire, Amik	Centre Culturel de Jette	
Lievens, Martin	Het Leger des Heils vzw	
Marchal, Frédérique	BRAVVO	
Mahjoub, Nadia	Uilenspiegel VZW	
Noël, Jean-Paul	Psy'Cause asbl	
Prizzon, Olivia	Personne Physique	
Priels, Jean-Marc	Personne Physique	
Page, Nadine	Enaden – Unité de consultation	(Procuration à Oriane Gomes)
Paternotte, Marc	Collectif « Pourquoi Pas Nous ? »	
Peeters, Laurence	Projet Lama asbl	
Pierret Benoit	D'Ici et d'Ailleurs	
Ryckaert, Pierre	Personne Physique	
Saintviteux, Laurence	Personne Physique	
Tala, Gabriel	Similes Bruxelles	(Procuration à Martine Vermeylen)
Tombeur, Julie	MM Les Primevères	
Titeca, Raoul	Personne Physique	
Van Coppenolle, Roch	CC Ganshoren La Villa	