

SAMENWERKINGSHANDVEST TUSSEN ANTENNES VAN HET BRUSSELSE NETWERK VOOR GEESTELIJKE GEZONDHEID

6 december 2019

De 4 antennes van het Brusselse netwerk voor geestelijke gezondheid (Norwest, Hermes Plus, Rézone en Brussel-Oost) zijn het eens over dit samenwerkingskader.

DE ANTENNES DELEN HETZELFDE IDEE WAT HUN ROL BETREFT :

De opdracht van de antennes van het Brusselse netwerk voor geestelijke gezondheidszorg bestaat uit het verzekeren van de verbinding met de lokale psycho-medico sociale diensten en in het bijzonder met de algemene diensten (algemene geneeskunde, sociale diensten) .

De ontwikkeling en implementatie van de opdrachten van de antennes zijn geïnspireerd door de hervormingen « Naar een betere geestelijke gezondheidszorg » : continuïteit van de zorg, integratie van diensten, vermaatschappelijking van zorg, sociale inclusie, enz.

Dit betekent dat de antennes:

- werken op basis van een geïntegreerde aanpak, waarbij alle functies in het kader van de GGZ in aanmerking worden genomen.
- werken samen met alle soorten diensten: verslaving, armoede, handicap, huisvesting, werk....
- hebben een bicommunautair karakter : de werking richt zich tot alle Brusselaars en niet uitsluitend tot de Nederlandstaligen of uitsluitend tot de Franstaligen.

De antennes maken het mogelijk om vanuit de ervaring en de realiteit van de diensten te werken op een niveau van nabijheid wat gezien de omvang van het grondgebied van het Brusselse Gewest anders niet mogelijk is.

Meer specifiek, de antennes:

- ontwikkelen banden met de eerstelijnsdiensten, (huisartsen, medische instellingen, enz.) en bevorderen de koppeling met de (diensten) geestelijke gezondheidszorg;
- ontwikkelen banden met de sociale diensten, (met name OCMW's en sociale coördinatie), en bevorderen de koppeling met de (diensten) geestelijke gezondheidszorg;
- ontwikkelen de samenwerking rond de gebruiker, op lokaal niveau, met eerstelijnsdiensten, sociale diensten, (diensten) geestelijke gezondheidszorg en vele andere diensten (verslaving, armoede , handicap, huisvesting, werk ...).
- houden contact met het regionale project, met name door informatie uit te wisselen (van de regionale coördinatie naar de lokale en omgekeerd) en door "goede praktijken" te bevorderen, zowel voor lokale actoren als op regionaal niveau.

Naast deze basismissies ontwikkelen de antennes andere activiteiten, naargelang hun eigen belangen/interesses en doelstellingen:

- activiteiten die de ontmoeting en uitwisseling tussen de diensten vergemakkelijken,
- activiteiten op het vlak van informeren, promotie en destigmatisering van de geestelijke gezondheid
- nieuwe initiatieven ter ondersteuning van de sociale integratie van mensen, zoals "ontmoetingsplaatsen" of ondersteuning van de werkgelegenheid.

De antennes zijn een plaats voor kennismaking, overdenking, uitwisselingen en innovaties in verband met nieuwe samenwerkingspraktijken.

DE ANTENNES WERKEN VOOR DE UITOEFENING VAN DEZE MISSIES ALS VOLGT MET ELKAAR SAMEN :

Elke antenne is verantwoordelijk voor de ontwikkeling van haar basismissies in een aan haar toegewezen geografisch gebied.

De volgende gebieden zijn gekozen op basis van reeds bestaande banden tussen lokale actoren:

| | |
|--------------|---|
| Norwest | Molenbeek (behalve de wijken langs het kanaal), Sint-Agatha-Berchem, Ganshoren, Koekelberg, Jette, Laken, Neder-Over-Heembeek. |
| Hermes + | Anderlecht, Molenbeek (wijken langs het kanaal), Vijfhoek en Europese wijk (Brussel), Sint-Joost-Ten-Node, Noordwijk (Schaarbeek, Brussel). |
| Oost-Brussel | Etterbeek, Oudergem, Sint-Pieters-Woluwe, Sint-Lambrechts-Woluwe, Schaarbeek (behalve de Noordwijk), Evere, Haren. |
| Rézone | Vors, Sint-Gillis, Elsene, Ukkel, Watermaal-Bosvoorde, Louizawijk (Brussel). |

Maar:

- Antennes zijn vrij om projecten te ontwikkelen waar ze maar willen. In dat geval verbinden zij zich ertoe een geprivilegieerde samenwerking aan te bieden aan de betrokken antenne, die vrij kan beslissen om al dan niet mee te werken.
- De diensten zijn vrij om samen te werken met een andere antenne naast de antenne die actief is in het gebied waar ze zich bevinden.

In het algemeen ontwikkelen de antennes samenwerking en vertrouwen, waarbij gemeenschappelijke projecten en de uitwisseling van ideeën worden bevorderd in plaats van een logica van concurrentie, en dit in dienst van de algemene doelstellingen van de hervorming.

Om dit te bereiken wisselen de antennes regelmatig informatie uit over hun projecten en methoden:

- ze zorgen voor consistentie tussen hun acties en hun kerntaken.
- Ze wisselen ideeën en goede praktijken uit om elkaar te inspireren.
- Samenwerkingen worden geval per geval ontwikkeld in functie van de noden van het project

Deze uitwisselingen vinden plaats in het kader van het RNC, ofwel tijdens de vergaderingen van de coördinatoren of in specifieke vergaderingen met vertegenwoordigers van de 4 antennes.

CHARTRE DE COLLABORATION ENTRE ANTENNES DU RÉSEAU SANTÉ MENTALE BRUXELLOIS

6 décembre 2019

Les 4 antennes du réseau santé mentale bruxellois (Norwest, Hermes Plus, Rézone et Bruxelles-Est) conviennent du présent cadre de collaboration.

LES ANTENNES PARTAGENT UNE MÊME IDÉE DE LEUR RÔLE :

Les antennes du réseau santé mentale bruxellois ont pour mission d'assurer le lien avec les services psycho-médicaux sociaux locaux et particulièrement les services généralistes (médecine générale, services sociaux).

Le développement et la mise en œuvre des missions des antennes s'inspirent des objectifs de la réformes "Vers de meilleurs soins de santé mentale" : continuité des soins, intégration des services, soins dans la communauté, inclusion sociale, etc.

Cela signifie que les antennes :

- travaillent avec une vision intégrée des soins de santé mentale qui inclus l'ensemble des fonctions de soins en santé mentale
- collaborent avec des services de tous types : assuétudes, grande précarité, handicap, logement, emploi...
- ont un caractère bicommunautaire : les actions s'adressent à tous les Bruxellois et non exclusivement aux néerlandophones ou aux francophones.

Les antennes permettent de travailler à partir de l'expérience et de la réalité des services dans un niveau de proximité que ne permet pas l'étendue du territoire de la région bruxelloise.

Plus particulièrement, les antennes :

- développent des liens avec la première ligne généraliste, (médecin généraliste, maison médicale, etc.) et favorisent leurs connexions avec les services en santé mentale;
- développent des liens avec les services sociaux (les CPAS et les Coordinations Sociales notamment) et favorisent leurs connexions avec les services en santé mentale;
- développent la collaboration autour de l'usager, au niveau local, avec les services de première ligne, les services sociaux, les services en santé mentale et bien d'autres (assuétudes, grande précarité, handicap, logement, emploi...) ;
- s'articulent avec le projet régional notamment en se faisant le relais des informations transmises par la coordination régionale et en assurant la promotion de « bonnes pratiques » tant en direction des acteurs locaux que de la structure régionale.

En plus de ces missions de base, les antennes développent d'autres activités, en fonction de leurs intérêts et objectifs propres :

- des activités qui facilitent la rencontre et l'interconnaissance entre services ;

- des activités d'information, de promotion de la santé mentale et de dé-stigmatisation;
- de nouveaux dispositifs soutenant l'intégration sociale des personnes, tels que les "lieux de liens" ou le soutien à l'emploi ;
- ...

Les antennes sont un espace de rencontre, de réflexion, d'échanges et d'innovations en rapport avec les nouvelles pratiques de collaboration.

LES ANTENNES COLLABORENT ENTRE ELLES DANS L'EXERCICE DE CES MISSIONS DE LA MANIÈRE SUIVANTE:

Chaque antenne est responsable du développement de ses missions de base dans une zone géographique qui lui est dévolue.

Les territoires suivants ont été choisis, sur base des liens préexistants entre acteurs de proximité :

| | |
|---------------|--|
| Norwest | Molenbeek (hors quartiers bordant le canal), Berchem-Sainte-Agathe, Ganshoren, Koekelberg, Jette, Laeken, Neder-Over-Heembeek |
| Hermes + | Anderlecht, Molenbeek (quartiers bordant le canal), Pentagone et Quartier européen (Bruxelles), Saint-Josse-Ten-Noode, Quartier nord (Schaerbeek, Bruxelles) |
| Bruxelles Est | Etterbeek, Auderghem, Woluwé-Saint-Pierre, Woluwé-Saint-Lambert, Schaerbeek (sauf Quartier nord), Evere, Haren |
| Rézone | Forest, Saint-Gilles, Ixelles, Uccle, Watermael-Boisfort, Quartier Louise (Bruxelles). |

Toutefois :

- Les antennes sont libres de développer des projets où elles le souhaitent. Dans ce cas, elles s'engagent à proposer une collaboration privilégiée, à l'antenne concernée, qui est libre de s'impliquer ou non.
- Les services sont libres de collaborer avec une autre antenne en plus de celle active sur la zone où ils se situent.

D'une manière générale, les antennes développent une logique de collaboration et de confiance, favorisant les projets communs et la circulation des idées et ce, au service des objectifs généraux de la réforme.

Les antennes échangent régulièrement sur leurs projets et sur leurs méthodes afin de :

- mettre en cohérence leurs actions au niveau des missions de base.
- partager les idées et les bonnes pratiques afin de s'en inspirer l'une l'autre.
- développer des collaborations au cas par cas, en fonction des nécessités des projets.

Ces échanges ont lieu soit au CRR, soit au sein de réunions qui rassemblent les coordinateurs, ou de réunions rassemblant les représentants des 4 antennes.